



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2019

**Chapecó
Março de 2020**

Sumário

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO.	4
1.1. Composição da Comissão Própria de Avaliação / CPA.	8
1.2 . Dados de Identificação do Curso.	6
2 . 10_ AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.	7
2.1. Apresentação	7
2.2 . Justificativa	9
2.3. Objetivos.	10
2.4 . Metodologia.	11
3 . APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA.	12
3.1 . Análise dos Resultados.	13
3.1.1 - Resultados da Avaliação pelos Discentes	14
a) Ensino	14
b) Pesquisa.	15
c) Extensão.	16
d) Comunicação e Informação	16
e) Organização e Objetivos Institucionais	17
f) Ambiente e Condições de Trabalho.	18
3.1.2 - Resultados Obtidos na Avaliação dos Docentes	18
a) Comunicação e Informação	19.
b) Extensão.	20
c) Pesquisa.	21

d) Ambiente e Condições de Trabalho	22
e) Organização e Objetivos Institucionais.....	22
3.1.3 - Resultados da Avaliação dos Funcionários Técnico Administrativos.....	23
a) Comunicação e Informação	24
b) Ambiente e Condições de Trabalho	24
c) Organização e Objetivos Institucionais.....	25
e) Pesquisa.....	26
f) Extensão	26
4 - Sugestões para melhorias e as Dez Dimensões.....	27
4.1 - Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	29
4.2 - Dimensão 2 : A política para o ensino, pesquisa, pós graduação, extensão.....	30
4.3 - Dimensão 3: A Responsabilidade social da instituição	31
4.4 - Dimensão 4: A Comunidade com a Sociedade.....	31
4.5 - Dimensão 5: As políticas de pessoas	32
4.6 - Dimensão 6: Organização e gestão da instituição	33
4.7 -Dimensão 7: Infraestrutura física.....	34
4.8 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	34
4.9 - Dimensão 9: Políticas de atendimento a estudantes e egressos	35
1.10 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	35
5 - Considerações Finais.....	36

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTENEDORA: Centro Catarinense de Educação Superior Ltda

MANTIDA: Faculdade de Educação Superior de Chapecó

CARCTERIZAÇÃO DA IES: Instituição privada com fins lucrativos

ENDEREÇO : Quintino Bocaiúva 547D

TELEFONE: Fax: 3323.0438

E-MAIL: secretaria@facesc.com

REGIME ESCOLAR: Semestral

DIRETORA GERAL: Mirian Viviane Muller

DIRETOR ADMINISTRATIVO: Ari Stadesky

1.1. Composição da Comissão Própria de Avaliação / CPA

- **PRESIDENTE DA CPA:**

Giordana Ariane S. Antunes de Mello

- **REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE:**

Prof.^a Joseani Pichinin Paini

- **REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE:**

Ana Flávia Valada

- **REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO:**

Cristiane Machado Etges Prante

- **REPRESENTANTE DA MANTENEDORA:**

Mirian Viviane Muller

- **REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL:**

Marisane Seben

1.2. Dados de Identificação do Cursos

Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética

Modalidade: Tecnologia

Integralização mínima: 6 semestres

Portaria Cred. MEC: Portaria no 185 de 05/04/2016

Carga Horária: 2.000

Reconhecimento: Portaria de reconhecimento do MEC nº 527/2018

2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Avaliação Institucional é um mecanismo de comparação da qualidade do sistema de ensino no Brasil, uma peça fundamental para garantir a busca pela qualidade. É um processo contínuo, por meio do qual a IES pode, conhecendo sua própria realidade, melhorar a qualidade da educação, da prestação de serviço aos seus alunos, professores, discentes e a comunidade em geral.

2.1. Apresentação

O presente relatório refere-se à Avaliação Institucional realizada no ano de 2019 na Faculdade de Educação Superior de Chapecó – FACESC, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação – CPA - tendo em vista o cumprimento das orientações do Ministério da Educação/Sistema de Avaliação do Ensino Superior – MEC/Sinaes - conforme a Lei 10.861 de 14 de Abril de 2004 e a Portaria nº 2.051 de nove de Julho de 2004, constitui num referencial para todos os envolvidos com o processo de execução e consolidação da avaliação institucional, comprometida com a melhoria permanente da qualidade da educação superior.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – são um referencial para CPA, pois oferece subsídios, faz recomendações, propõe critérios e estratégias para a reformulação do processo e políticas de Avaliação da Educação Superior.

Observa-se que a avaliação interna, através do amplo processo continuado estabelecido, contribuiu para o diagnóstico institucional, em especial junto à percepção da comunidade acadêmica, englobando discentes, docentes e corpo administrativo da FACESC. A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê a realização do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A instalação de uma política, de um programa e de uma comissão de avaliação foi um desafio constante, principalmente diante da visão do conceito de avaliação e sua prática existente na cultura brasileira. Vale ressaltar que todo processo de mudança ocorre gradativamente em determinado contexto cultural e social. Por ser um processo, é imprescindível relevar a singularidade da

FACESC e todos os avanços conquistados até o presente dia, que foram cuidadosamente detalhados neste relatório , para acompanhar o histórico de crescimento da instituição.

A FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ, credenciada pela Portaria MEC nº 185 DE 05/04/2016, iniciou suas atividades no primeiro semestre de 2019. Em 2019, a instituição avançou em vários sentidos, refletindo, amadurecendo e compondo processo de avaliação e realizou algumas ações referentes à CPA, a seguir relacionadas:

- a) O novo Coordenador da CPA realizou sensibilização junto aos membros que compõe a CPA de sua importância numa Instituição de Educação Superior visando transformar a Instituição atual em uma instituição comprometida com a aprendizagem de todos os segmentos, ser um eficaz instrumento no processo de construção da educação brasileira
- b) Leitura e discussão do regulamento da CPA entre os envolvidos;
- c) Discussão e atualização dos pontos fundamentais do PAI (Programa de Avaliação Institucional), consolidando a utilização do Programa, no ano de 2014.
- d) Mostra da escolha dos indicadores de avaliação docente, discente e pessoal técnico-administrativo, como também das disciplinas ministradas no período corrente, para monitorar o andamento do curso ofertado pela Instituição e sua infraestrutura disponibilizada;
- e) Reflexão, discussão da metodologia de aplicação dos dados, bem como do quantitativo da amostra a ser considerada, frente ao universo restrito.
- f) Encontros com a comunidade acadêmica sobre a importância do processo de autoavaliação no âmbito institucional.

2.2. Justificativa

A FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ é uma IES que tem como missão “ contribuir significativamente para o desenvolvimento das pessoas, gerando e disseminando conhecimento, formando indivíduos capacitados para o exercício da cidadania e da profissão, aptos a fomentar a justiça social e a democracia. Consolidar-se na região Oeste Catarinense, tendo como sua principal marca a oferta de ensino de qualidade, e constituir-se num centro de excelência no campo do ensino superior (...) compromissada com a iniciação científica/pesquisa e a extensão, com produção e a disseminação de conhecimentos e experiências, tornar-se referência regional, empreendendo mudanças através da geração e difusão do conhecimento”. Torna-se possível com um processo contínuo de autoavaliação.

Como consta em seu PDI, a FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ - FACEESC consolida seus princípios de educação voltada para a análise e reflexão, atendendo a uma necessidade social local e regional. Preocupada e comprometida em colocar suas atividades de ensino, extensão, ao alcance e serviço da comunidade.

Busca, a medida que a avaliação vai se consolidando, garantir a excelência desse produto, além de proporcionar a participação dos alunos nos diversos aspectos da vida universitária, com a qualidade da educação a ser oferecida. A CPA iniciou o sistema de avaliação institucional em 2019, englobando estrutura, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo.

A FACEESC entende que a avaliação é um processo de conhecimento e a autoavaliação crítica das dimensões do ensino, pesquisa, extensão e gestão, que trará a melhoria contínua de todos os seus processos.

Para a instituição, o sistema de avaliação institucional visa a atender às exigências do ensino superior contemporâneo de:

- a) aplicar um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho;
- b) dispor de uma ferramenta para o planejamento da gestão universitária;

c) ter um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

A avaliação permite à FACESC a obtenção de dados concretos que revelem suas potencialidades e limites, bem como mecanismos capazes de indicar as diretrizes e ações estratégicas que possam conduzir a um modelo de gestão planejado e comprometido com a modernidade da educação superior. Focados nisso, a instituição se propôs a estimular o processo de autoavaliação.

2.3. Objetivos

a) Definir e avaliar o desempenho da Instituição, com vistas a subsidiar o processo decisório das políticas da Instituição, para atender às expectativas da comunidade acadêmica e de todo contexto social no qual está inserida no ano letivo de 2019.

a) Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica da necessidade e importância de se estabelecer um processo contínuo de Avaliação Institucional.

b) Consultar as comunidades interna e externa acerca dos serviços ofertados pela Instituição.

c) Promover, a partir do diagnóstico, um processo de reflexão permeando todos os segmentos da Instituição visando a sua análise global.

d) Estabelecer prioridades institucionais decorrentes da avaliação que possibilitem o atendimento do objetivo geral e retomado do processo de avaliação contínua.

e) Consolidar o compromisso social, científico e cultural da Faculdade de Educação Superior de Chapecó

f) Estimular e promover o processo de autoavaliação e autocrítica, como elementos para o crescimento pessoal, coletivo e institucional;

g) Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;

h) Incentivar os membros e profissionais da Comissão Própria de Avaliação, no sentido de realizar estudos e pesquisas fundamentadas em suas atividades na comissão;

i) Promover e incentivar o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na Faculdade de Educação Superior de Chapecó;

2.4. Metodologia

A elaboração deste relatório se realizou com base no “Roteiro de Autoavaliação Institucional 2004: Orientações Gerais”, publicado pelo CONAES/INEP.

Os indicadores de desempenho institucional tiveram como base, as discussões feitas pela CPA – Comissão Própria de Avaliação sobre os principais eixos necessários que definem o perfil da Instituição, desde sua infraestrutura até as Organização e Objetivos Institucionais de alunos e professores.

Essas discussões envolveram além da CPA – Comissão Própria de Avaliação, a direção da Instituição, a representação de alunos e professores, aspecto de fundamental importância para alcançar os objetivos pré-estabelecidos, e encontrar a maneira mais participativa para a democratização das informações.

A coleta de dados foi feita mediante aplicação de questionários a alunos, professores e funcionários. Optou-se por questionários fechados e impressos, para coleta dos dados iniciais e algumas respostas subjetivas que os docentes, discentes e Técnico administrativos relataram.

A avaliação foi realizada através de investigação exploratória. Baseados nas informações levantadas através de questionário aplicado aos agentes avaliadores divididos em 3 (três) segmentos: Docente, Discente e Técnico-Administrativo, buscando uma avaliação do grau de satisfação em cada segmento.

Após a tabulação dos dados contidos no questionário, a CPA da FACESC entregará os resultados a Direção Gera, discentes e funcionários Técnico Administrativos ,afixando no quadro estes resultados. À partir destes resultados a CPA – Comissão Própria de Avaliação vai elaborar um plano de ação para definição das prioridades e planos de solução.

A intenção é corrigir as oportunidades de melhoria e fortalecer os resultados positivos. Assegurar a direção que todas as informações possam fazer parte do coletivo acadêmico avaliado e que as propostas apresentadas também sejam frutos do empenho em procurar atingir a qualidade desejada.

2.5 Instrumento de Pesquisa

O instrumento utilizado para a coleta dos dados foi um questionário (composto por questões que objetivaram medir o grau de atendimento das dez dimensões sugeridas pelo SINAES), aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma impressa.

Como a pesquisa teve como finalidade avaliar o grau de motivação e satisfação, o questionário apresentou cinco alternativas de respostas para cada questão formulada, o que permitiu uma posterior análise quantitativa. Para as questões formuladas foram apresentadas alternativas de respostas que correspondiam a uma escala numérica, onde o avaliador optou por apenas uma delas

As alternativas de respostas foram:

TI – Totalmente Insatisfatório(a)

I – Insatisfatório(a)

NS – Não Sabe ou Tem Dúvida

S – Satisfatória

TS – Totalmente Satisfatório(a)

Com essas alternativas, analisaram-se os resultados e buscou-se identificar as potencialidades e insuficiências; além de possíveis soluções para as deficiências apresentadas.

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA

Os dados coletados pelo sistema possibilitaram à CPA – Comissão Própria de Avaliação organizar algumas informações mais relevantes gerando médias e percentuais que permitiram realizar uma leitura do desempenho institucional da FACESC.

Sabe-se que é importante que mecanismos de controle façam parte do sistema educacional. A administração institucional pretende utilizar-se deste diagnóstico, como subsídio para empreender ações necessárias na melhoria da qualidade educacional no desenvolvimento da Instituição.

3.1 Análise dos Resultados

A postura assumida nesta proposta é de avaliação formativa, que tem como objetivo, identificar sucessos e fracassos, potencialidades e fragilidades, pontos fortes e pontos fracos e ainda apresentar algumas sugestões importantes, para que o objeto avaliado seja mais eficiente.

Para que esta avaliação pudesse ser efetivada, foi realizada esta pesquisa com a finalidade de levantar índices de satisfação e insatisfação da comunidade escolar, segundo as dimensões previstas pela Lei 10.861, que institui o Sistema de Avaliação. Para análise do material, foi realizada tabulação dos dados da turma. A avaliação respondida pelos alunos em relação aos professores englobou temas como:

- || **Comunicação e Informação**(Conhecimento de estatutos, discussões e decisões dos Conselhos Superiores, de Campus, estatuto e plano de carreira dos Funcionários Públicos de Santa Catarina, formas, acesso, canais, equipamentos de informação e comunicação, fluxo de memorando, ofícios, convites, convocações, protocolos, distribuição de documentos) ...
- || **Extensão** (condições, cooperação, participação dos docentes , discentes e funcionários, nas atividades de extensão, fontes de financiamento, divulgação ,importância, eventos, políticas e mecanismos, relação de extensão, produção intelectual, recursos financeiros).
- || **Pesquisa** (condições qualidade e quantidade do acervo bibliográfico, equipamentos e laboratórios acessíveis, cooperação entre docentes, participação de acadêmicos, funcionários, colaboradores nos grupos de pesquisa,incentivo, relação entre pesquisa, ensino, extensão)...
- || **Ambiente e Condições de Trabalho**(relacionamento professores x funcionários x estudantes x direção x coordenação), ética, trabalho em equipe, valorização, seriedade, oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal, estrutura física, equipamentos e materiais disponíveis nas atividades de ensino, pesquisa, , extensão, salários, adequação do ambiente,convivência interna da Faculdade.

|| **Organização e Objetivos Institucionais**(políticas da FACESC p ensino, pesquisa e extensão, realismo, racionalidade na programação e execução, práticas de aprendizagem, matriz curricular, conhecimento sobre o curso, clareza, funcionamento, contribuição da IES, imagem, nível de satisfação)...

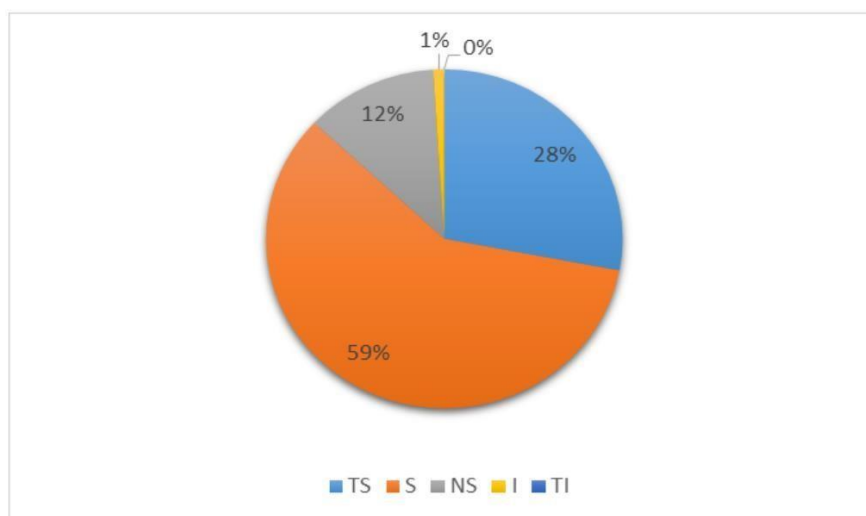
Também foram feitas avaliações da instituição pelo corpo técnico-administrativo e pelos docentes, onde o resultado mostrou e sugeriu algumas ações de melhoria a serem implantadas, apesar de o resultado ter sido considerado favorável. Importante observar que o corpo docente e o número de funcionários da Faculdade ainda é relativamente pequeno.

3.1.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes

Os resultados referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo discente, que conta com um total de 16 alunos, no universo de 18 acadêmicos que cursam o ensino superior oferecidas pela FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ em 2019 , responderam ao questionário. Portanto, aproximadamente 16 participaram deste processo avaliativo.

a) Ensino:

T.S	S	N.S	I	T.I
28%	59%	12%	1%	0%

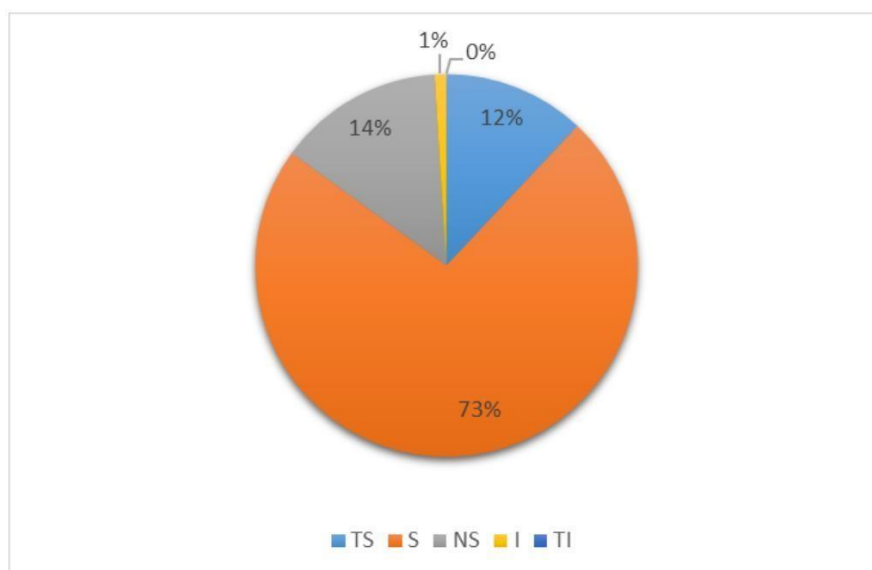


Podemos observar que no que se refere ao ensino, 28% dos alunos, acham totalmente satisfatório, 59% satisfatório, 12% não satisfatório e 1 % Insatisfatório. Entende-se que é um trabalho contínuo e que este é o papel da FACESC, buscando sempre melhorias em todos os aspectos. Mesmo 28% acharem totalmente satisfatório e 59% satisfatório, 12% relatam sentir dificuldade em apresentar trabalhos, precisam ser mais responsáveis e comprometidos com o curso.

O conceito de “ensinar” como proposta acadêmica, através da qual seja possível inserir o aluno num contexto político, econômico, social e cultural, completamente dinâmico está sendo visualizado através dos resultados obtidos.

b) Pesquisa:

T.S	S	N.S	I	T.I
12%	73%	14%	1%	0%

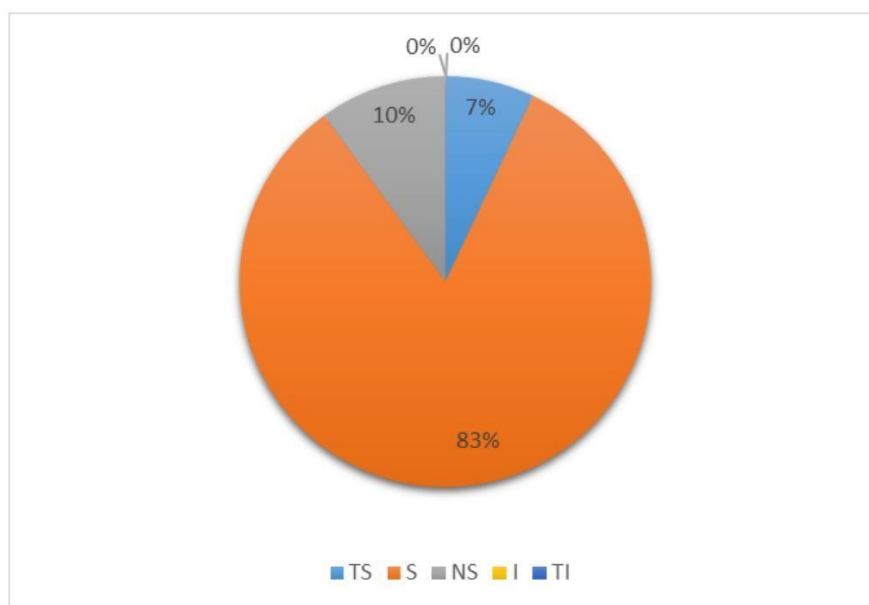


Em relação a Pesquisa, observamos que 12% acham totalmente satisfatória, 73% satisfatória, 14% não sabem e 1 % acham insatisfatória. O curso inicia a pesquisa no seu primeiro módulo e através de seu projeto integrador, vai envolvendo os acadêmicos na pesquisa.

É um trabalho constante de conscientização da importância da pesquisa.

c) Extensão:

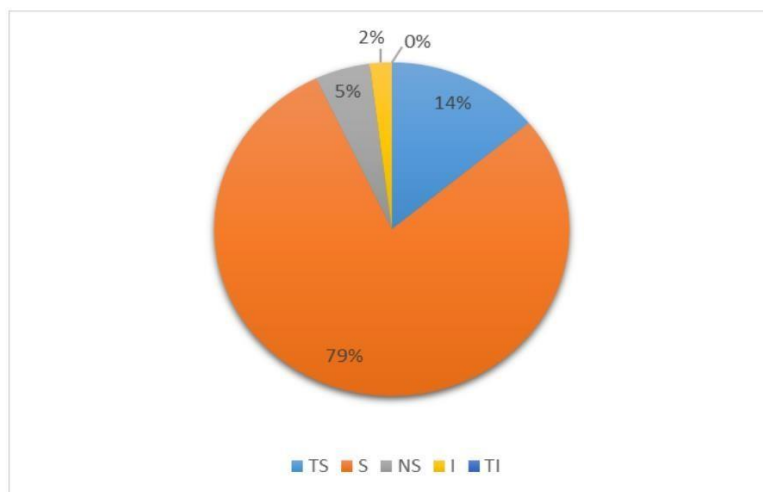
T.S	S	N.S	I	T.I
7%	83%	10%	0%	0%



Quanto a Extensão, 7% dos discentes estão totalmente satisfeitos, 83% satisfeitos, 10% não sabem. A extensão como atividade institucional, está associada e integrada ao ensino de forma inseparável. Há de se reconhecer que ainda precisamos firmar seu conceito como uma produção do saber sistematizado. Ela estimula ações de iniciativa e participação, solidariedade e cooperação, envolve a cultura e reitera o espírito comunitário. Os discentes precisam ser constantemente estimulados, sensibilizados em relação a extensão.

d) Comunicação e Informação:

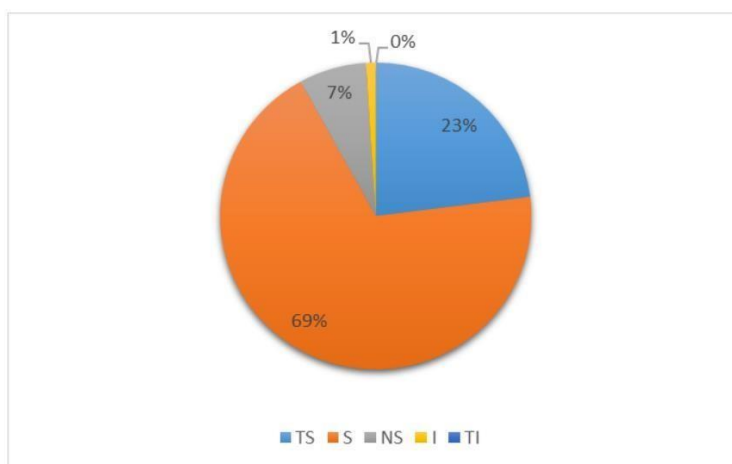
T.S	S	N.S	I	T.I
14%	79%	5%	2%	0%



Quanto a Comunicação e Informação , 14% dos discente acham totalmente satisfatória, 79% satisfatória, 5% não sabem e 2% insatisfatória o que leva a crer que estamos no caminho certo, mas ainda há o que melhorar.

E) Organização e Objetivos Institucionais:

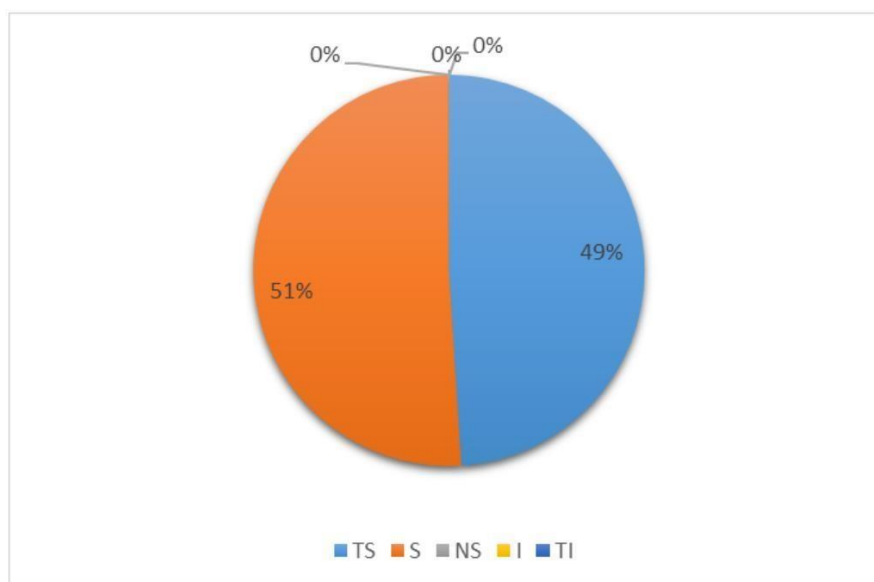
T.S	S	N.S	I	T.I
23%	69%	7%	1%	0%



Quanto a Organização e Objetivos Institucionais, 23% dos discente acham totalmente satisfatória, 69% satisfatória, 7% não sabem e 1% insatisfatória revelando competência do setor ,mas também percebe-se é um trabalho contínuo e que este é o papel da FACESEC, buscando sempre melhorias em todos os aspectos..

F) Ambiente e Condições de Trabalho:

T.S	S	N.S	I	T.I
49%	51%	0%	0%	0%



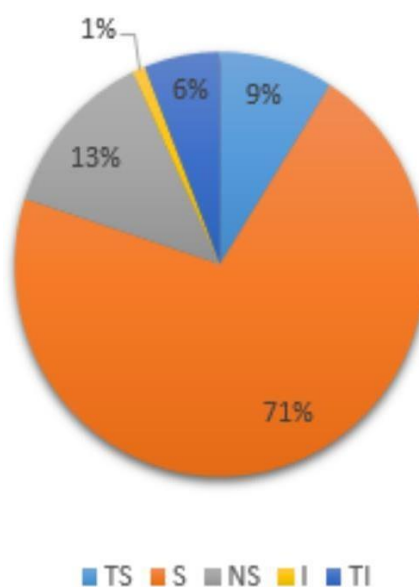
Quanto ao ambiente e Condições de Trabalho, 49% dos discentes acham totalmente satisfatório, 51% satisfatória, revelando competência nos setores o que indica que há uma preocupação da instituição nestes aspectos, mas também percebe-se que é um trabalho contínuo e que sempre devemos procurar o melhor em todos os aspectos.

3.2) RESULTADOS OBTIDOS NA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES

Os resultados referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo docente, que consta com um total de 11 professores, que ministraram aulas no curso Superior oferecido pela FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ em 2019, responderam ao questionário 7 professores. Portanto, aproximadamente 63,63% participaram deste processo avaliativo.

a) Comunicação e Informação:

T.S	S	N.S	I	T.I
9%	71%	13%	1%	6%



Podemos observar que 9% dos docentes acham totalmente satisfatório a comunicação e a informação na Faculdade de Educação Superior de Chapecó – FACESC, 71% acha satisfatório, 13% não sabe ou tem dúvidas, 1% acha insatisfatório e 6% totalmente insatisfatório, o que nos leva a crer, que em conjunto com a comunidade acadêmica, podemos melhorar muito a comunicação e Informação.

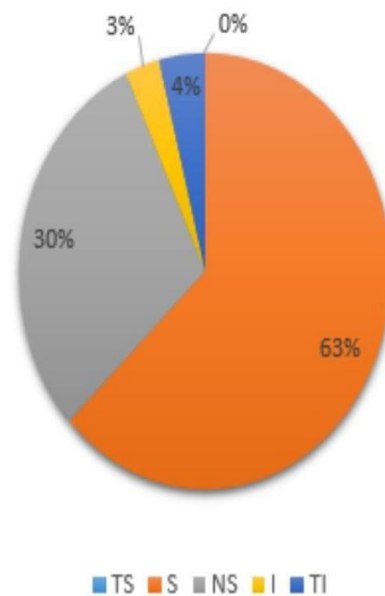
Os docentes relatam que a questão do conhecimento em relação aos funcionários públicos e plano de carreira dos funcionários de Santa Catarina, foi o que mais tiveram dificuldade. Não conhecem, precisam e gostariam de ter um novo encontro para falarmos e discutirmos sobre os da FACESC, acham de extrema importância para refletir, repassar e ajudar a comunidade acadêmica, professores e pessoal técnico administrativo. Também foi mantido investimento operacional e financeiro com destaque para a criação do novo site da FACESC e aprimoramento da comunicação nas redes sociais.

b) Extensão:

Quanto ao quesito extensão, 63% acham satisfatório, 30% não satisfatório, 3% insatisfatório e 4% totalmente insatisfatório

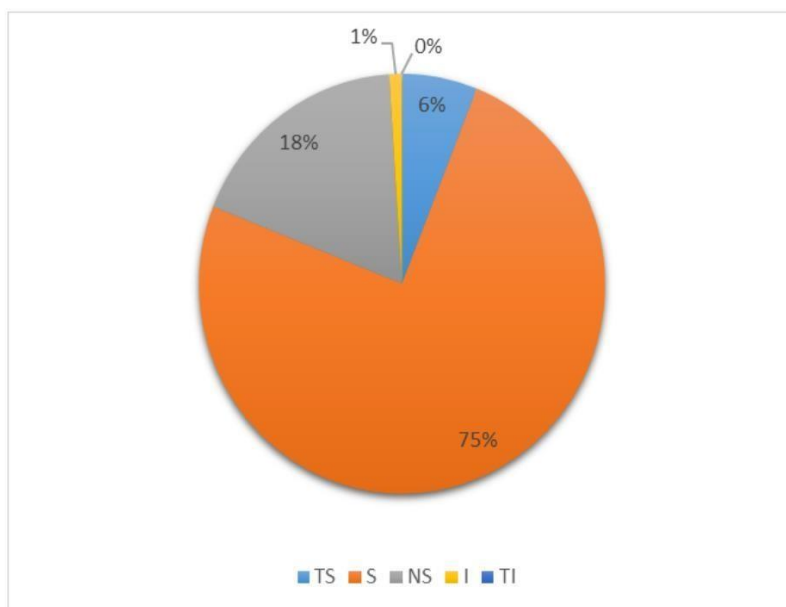
Os docentes relatam que os alunos, necessitam ser bastante estimulados em relação a extensão. Através da Avaliação Institucional, pudemos verificar isto e será ampliado o desenvolvimento de atividades de extensão; criando e consolidando grupos de extensão da IES, promovendo cursos de extensão com a comunidade e FACESC, divulgando estas atividades, valorizando a extensão no ,eixo acadêmico e docente

T.S	S	N.S	I	T.I
0%	63%	30%	3%	4%



c) Pesquisa:

T.S	S	N.S	I	T.I
6%	75%	18%	1%	0%

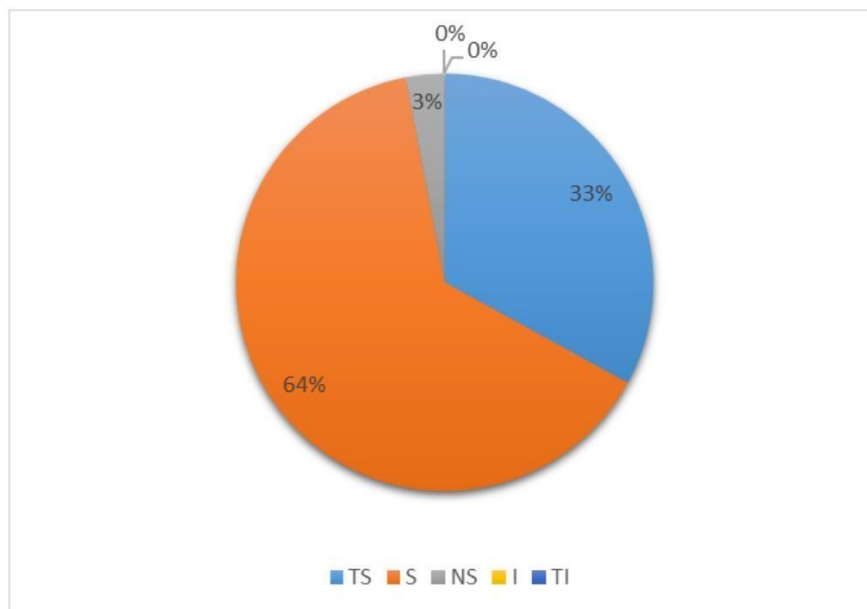


Quanto ao quesito pesquisa, 6% acham totalmente satisfatório, 75% satisfatório, 18% não satisfatório, 1% insatisfatório.

É possível no dia a dia identificar as dificuldades que os alunos têm em ensino, pesquisa e extensão. Estimular e articular atividades acadêmicas que contribuam para efetivação das atividades interdisciplinares, aprimorar a política de pesquisa (criar Editais para bolsas de Incentivo a Projetos de Grupos de estudos e de Iniciação Científica, estimular a publicação de artigos científicos em eventos e periódicos científicos, promover atividades que estimulem a participação da comunidade acadêmica em pesquisas e extensão Incentivar os docentes na participação e publicação em eventos científicos, culturais e artísticos, por meio de auxílio na organização das aulas em sua ausência e apoio financeiro, conforme critérios estabelecidos previamente em editais institucionais específicos a esse fim, aprimorar a formação continuada do corpo docente, por meio de evento semestrais; Encontro Acadêmico dos Docentes da FACESC, Encontro Acadêmico dos Discentes da FACESC.

d) Ambiente e Condições de Trabalho:

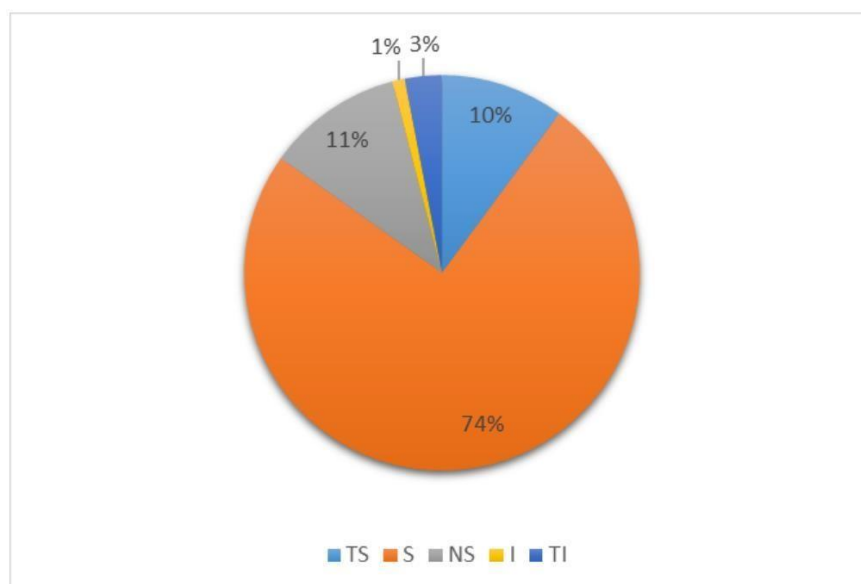
T.S	S	N.S	I	T.I
33%	64%	3%	0%	0%



Quanto ao quesito ambiente e condições de trabalho, 33% acham totalmente satisfatório, 64% satisfatório, 3% não satisfatório. Os docentes através dos índices acima, declararam sentir-se bem e seguros na FACESC, seu estacionamento próprio, a acessibilidade para pessoas deficientes, a estrutura das salas, laboratórios, o acervo bibliográfico, a valorização do profissional docente, o relacionamento entre professores, profissionais técnico administrativos e discente, a limpeza, salários (em relação a função exercida, comparação com outras instituições privadas, despesas básicas), entre outros. É importante salientar que o plano de carreira do corpo docente está vinculado à sua titulação, e, através de remuneração diferenciada incentiva o docente a buscar melhorar a sua formação.

e) Organização e Objetivos Institucionais

T.S	S	N.S	I	T.I
10%	74%	11%	2%	3%



Quanto ao quesito Organização e Objetivos Institucionais, 10% acham totalmente satisfatório, 74% satisfatório, 11% não satisfatório, 2% Insatisfatório e 3% Totalmente Insatisfatório. Os docentes através dos índices acima demonstram satisfação em relação a Organização e objetivos Institucionais

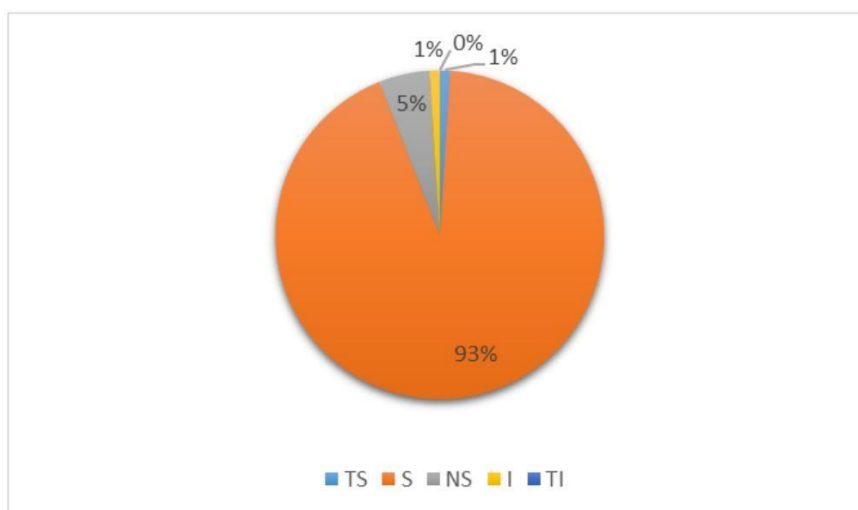
Verifica-se que as políticas e metas descritas no PDI da FACESC estão sendo cumpridas ao longo do processo acadêmico. O desenvolvimento institucional se orienta pelas diretrizes gerais de fortalecimento da identidade da FACESC e consolidar-se na região oeste Catarinense, tendo como principal marca a oferta de ensino de qualidade e tornar-se referência regional, garantindo a sustentabilidade, qualidade e expansão das atividades acadêmicas nos cursos de graduação, atividades de pesquisa, programas de pós-graduação, programas e atividades de expansão; e a democratização do planejamento e gestão institucional.

3.3 - : RESULTADOS OBTIDOS NA AVALIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICO ADMINISTRATIVOS:

Os resultados referem-se às respostas do questionário elaborado para Funcionários Técnico -Administrativos um total de 09 funcionários que atuam na a FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ em 2019 , responderam ao questionário 7 funcionários. Portanto, aproximadamente 77,77% participaram deste processo avaliativo.

a) Comunicação e Informação:

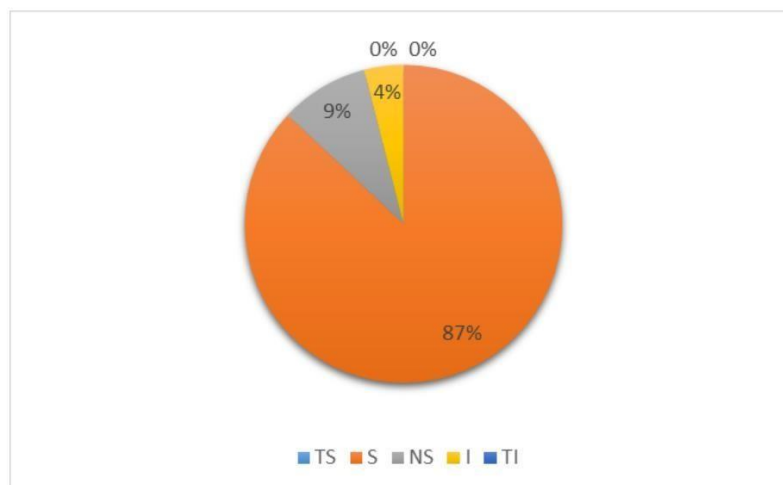
T.S	S	N.S	I	T.I
1%	93%	5%	1%	0%



Quanto ao quesito comunicação e informação, 1% dos profissionais Técnico administrativos acham totalmente satisfatório, 93% acham satisfatório, 5% não satisfatório, 1% Insatisfatório. Esta satisfação se percebe-se claramente na opinião geral do pessoal Técnico Administrativo respondentes. Existe uma grande interação entre estes profissionais com os discentes, docentes e comunidade. A comunicação e a troca de informações abrem caminhos entre a diversidade de dimensões e áreas distintas. Mas entende-se que é um trabalho contínuo, buscando sempre melhorias em todos os aspectos. Mesmo que 93% dos funcionários acham a comunicação e informação satisfatórios, mas o processo de comunicação e informação sempre, dia a dia, precisa ser melhorado.

b) Ambiente e Condições de Trabalho :

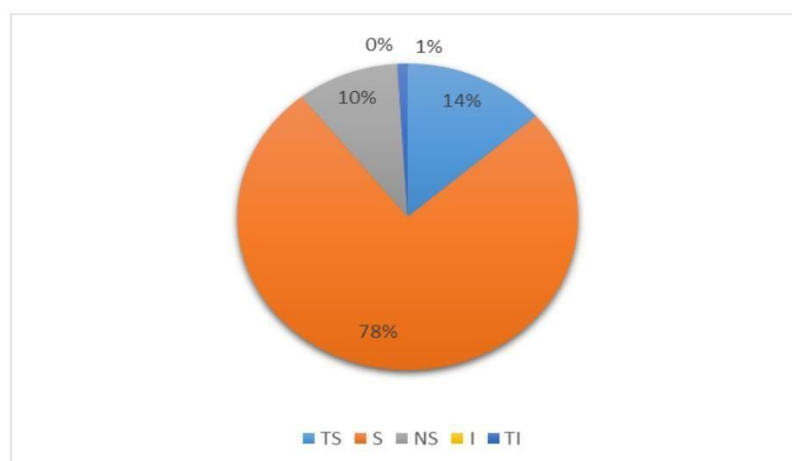
T.S	S	N.S	I	T.I
0%	87%	9%	4%	0%



Quanto ao quesito Ambiente e Condições de Trabalho, 87% dos profissionais Técnico administrativos acham satisfatório, 9% não sabem ou tem dúvida, 4% acha insatisfatório o que demonstra que eles estão satisfeitos no seu ambiente e condições de trabalho e isto revela uma preocupação e eficiência no conforto do colaborador, mas percebe-se que ainda há muito o que melhorar. Em relação a limpeza, higiene organização, incluídas neste ítem, atendem às necessidades, visto o que reforça a incansante determinação da Instiuição com organização e limpeza.

c) Organização e Objetivos Institucionais:

T.S	S	N.S	I	T.I
11%	78%	10%	0%	1%



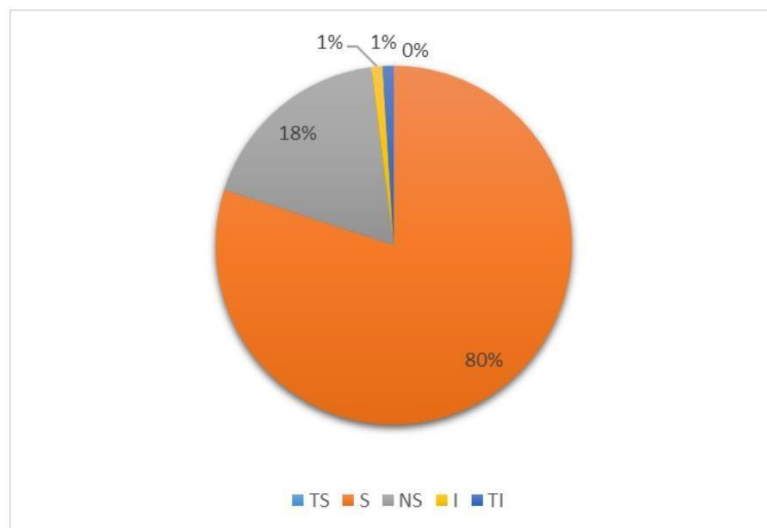
Quanto ao quesito Organização e Objetivos Institucionais, 11% dos profissionais dos colaboradores acham totalmente satisfatório, 78% acham satisfatório, 10% não

sabem, 1% acham Totalmente Insatisfatório. Isto nos mostra que a maioria dos colaboradores acha satisfatório este quesito mas, 10% não sabem, por isto, é preciso ampliar a agilidade do setor e buscar constantemente o aprimoramento, renovação, reflexão dos processos organizacionais e institucionais.

Entende-se que é preciso melhorar o setor, criando estratégias de organização, tendo em vista a demanda de trabalho que vem aumentando.

d) Pesquisa:

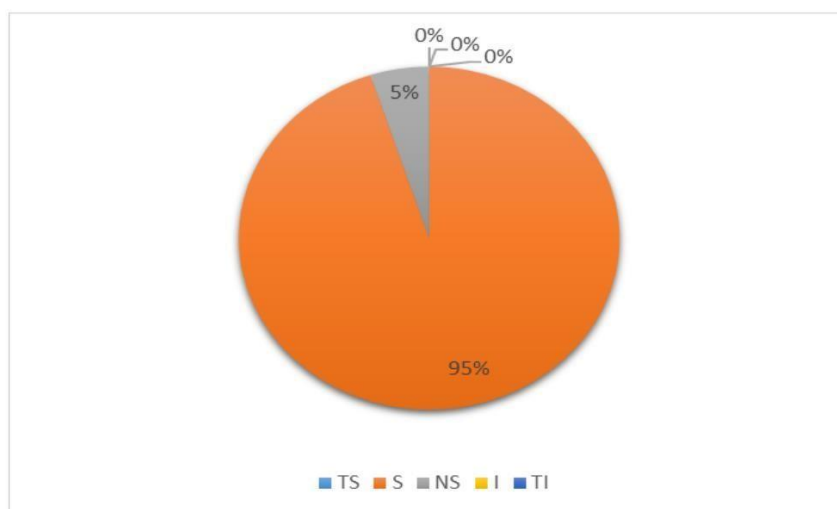
T.S	S	N.S	I	T.I
0%	80%	18%	1%	1%



Quanto ao quesito pesquisa , 80% dos colaboradores satisfatório, 18% não sabem,1% acha insatisfatório e 1% acham Totalmente Insatisfatório.Em relação a pesquisa é algo a ser reavaliado.

e) Extensão

T.S	S	N.S	I	T.I
0%	95%	5%	0%	0%



Quanto ao quesito extensão , 95% dos colaboradores satisfatório, 5% não sabem, nos levando a crer que a extensão atende a todas as expectativas que os mesmos relatam ser satisfatório, mas precisam de um maior esclarecimento.

4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS E AS 10 DIMENSÕES

A Faculdade FACESC, na sequência das atividades da CPA, realizou algumas ações no ano de 2019, relatadas a seguir:

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Observações:
Reunião dia 16 /02/2019.	Nomeações de nova coordenadora da CPA e da Sociedade Civil Organizada	Ata da reunião da CPA em 16/02/2019.
Sensibilização	Sensibilização , importância da CPA na Instituição,	Ata 05 de abril 2019
Reunião 09 de agosto de 2019	Discussão e Atualização do Programa de Avaliação Institucional	Ata 09 de agosto de 2019
25/Outubro /2019	Discussão da metodologia aplicada e quantitativo de amostra	Ata 25 de outubro de 2019
17/11/2019	Aplicação de Processo de	Ata de 17/11/2019

	Avaliação no Âmbito Institucional	
Reunião 22/11/2019 Reunião Extraordinária	Nomeação da nova Representante dos Funcionários Técnico Administrativo – Cristiane Machado Etges Prante.	Ata de 22/11/2019
Reunião para apresentação dos resultados para a CPA	Apresentado e Discutido junto à CPA, os pontos a serem trabalhados no decorrer do ano de 2019	Ata de reunião da CPA para aprovação do relatório final, considerando as 10 dimensões do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação.

O desenvolvimento do processo de autoavaliação apresentou algumas coerência entre as várias ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos, buscando o aperfeiçoamento contínuo e a qualidade institucional com base nas premissas estabelecidas abaixo:

- || aperfeiçoamento de aplicação do instrumento para coleta de dados;
- || manutenção da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- || manutenção das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho;
- || aperfeiçoamento de formato de relatório de autoavaliação;
- || elaboração de relatórios; e organização e discussão dos resultados com os setores envolvidos.

A FACESC procede à divulgação direcionada aos respectivos setores/responsáveis, como continuidade do processo de avaliação interna, oportunizando a discussão dos resultados alcançados. Para tanto, serão utilizadas reuniões com os envolvidos, para que as partes possam proceder às ações de melhoria.

Ações programadas na proposta para 2018	Ações a serem realizadas	Observações:
Apresentação do relatório da CPA.	Aprovado em reunião da CPA em 2019	Ata de 10/01/2019

Reunião para apresentação dos resultados para a CPA	Apresentação dos resultados p CPA e elaboração de um plano de ação para definição das prioridades e planos de solução	Ata 21/02/2018
Sensibilização	Discussão de como seria apresentado os resultados, se por reuniões ou Informativos produzidos pela FACEESC.	Ata 21/02/2019
Reunião para apresentação dos resultados para a CPA	Apresentado e Discutido junto à CPA, os pontos a serem trabalhados no decorrer do ano.	Ata 27/02/2019
Elaboração de Plano de ação para a efetivação das propostas		28/03/2019
Atualização do Regulamento da CPA	. Atualização do Regulamento da CPA.	Julho de 2019
Aplicação da Avaliação	Avaliação no âmbito Institucional	Novembro 2019
Reunião para apresentação dos Resultados da Avaliação		Dezembro de 2019

4.1. DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;

A Faculdade de Educação Superior de Chapecó frente a sua missão, contribui significativamente para o desenvolvimento das pessoas, gerando e disseminando conhecimento, formando indivíduos capacitados para o exercício da cidadania e da profissão, aptos a fomentar a justiça social e a democracia. O instrumento de avaliação institucional "PAI" de 2019, tentar buscar respostas objetivas, fornecendo informações importantes que constam no PDI, sempre em conformidade com a **missão** da Instituição. Para tanto, partilha essa responsabilidade com os ingressos, e com as organizações locais, assumindo o compromisso institucional de promover o

desenvolvimento socioeducacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho.

Pontos trabalhados:

Fragilidade:

- O PDI da Faculdade ainda é pouco conhecido na comunidade acadêmica.
- Capacitação contínua dos professores e funcionários
- Baixo poder aquisitivo de alunos ingressantes

Potencialidade: A Instituição à partir de julho estará iniciando o processo de elaboração das diretrizes institucionais gerais de forma integrada com toda comunidade acadêmica.

Credibilidade da imagem institucional proporcionando a abertura de novos cursos e projetos unindo comunidade, instituição, docentes e discentes.

Ações: A proposta é trabalhar de forma dinâmica e integrada para desenvolver atividades visando divulgar o PDI, junto à comunidade acadêmica, principalmente os docentes da IES.

Possibilitar o ingresso de estudantes carentes no ensino superior, através de programa de bolsa de estudos da IES e do governo (PROUNI).

Há um exemplar do PDI disponibilizado na Biblioteca da Faculdade

Levar a comunidade acadêmica a participar e realizar todas as ações deflagradas no âmbito da Faculdade. A efetividade destas ações se dá na construção constante dos projetos e nos objetivos traçados pelo PDI.

4.2. DIMENSÃO 2: A política para o ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão

A FACESC entende o conceito de “ensinar” como proposta acadêmica através da qual seja possível inserir o aluno em um contexto político, econômico, social e cultural complexamente dinâmico. Oferece curso pós-graduação na área de Auditoria e Gestão nos Serviços de Saúde não só para atender aos alunos, como também atender à comunidade em geral. O resultado da pesquisa aplicada pela CPA confirmou que existe um conhecimento dos alunos em relação à oferta de cursos de pós-graduação.

Pontos trabalhados:

Fragilidade: Articulação entre os docentes para as atividades interdisciplinares, quantidade insuficiente de visitas técnicas, palestras e atividades práticas..

Levar o aluno a atuar na extensão da FACESC

Potencialidade: Utilização dos professores em Tempo Parcial,.

Ações: Melhorar a articulação de toda a comunidade acadêmica e incentivar a comunicação entre os docentes e participação dos projetos de extensão e pós graduação efetivamente.

4.3. DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da Instituição

A FACESC adota políticas de auxílio ao aluno, dentro de um regulamento que considera a situação social do estudante e da sua família. Além disso, oferece aos alunos apoio psicopedagógico.

A Instituição vai contribuir para o ingresso de profissionais qualificados no mercado de trabalho nas áreas profissionais comprovadamente carentes, isto é, a inclusão social via qualificação profissional.

Investe no capital humano contribuindo para a qualificação pessoal e resultando no aumento de renda e na produtividade do beneficiado, havendo perfeita interação da IES com a comunidade em que está inserida,

Pontos trabalhados:

Fragilidade: Maior participação dos discentes da graduação nas ações de gestão Hospitalar e responsabilidade social, formação de projetos de extensão.

Potencialidade: Os discentes de graduação em Gestão Hospitalar têm grande potencial em trabalhos voluntários tanto em hospitais como laboratórios, ambulatórios, clínicas, entre outros.

Ações: Promover programas de trabalhos voluntários, grupos e projetos de extensão, para serem oferecido aos alunos e registrando como atividades complementares.

4.4. DIMENSÃO 4: A comunicação com a sociedade;

A FACESC tem atuação junto à cidade e região. A IES iniciou com o projeto integrador, onde alunos do II módulo de Gestão iniciam um projeto empreendedor

na área da saúde que possa levar a Gestão Hospitalar nas comunidades. No Final do segundo módulo, foram convidados professores que ministraram aula para assistir a apresentação destes projetos.

Para este evento, foram convidados alunos, professores do Curso de Gestão Hospitalar para assistirem a apresentação dos projetos.

- Palestra sobre Serviço de Cozinha e Nutrição Hospitalar com o Nutricionista Joseano Marcio do Hospital Regional de Chapecó .Falando de como um Gestor deve agir em relação a nutrição e cozinha dentro de um hospital.
- Palestra com Eduardo.Engenheiro em Engenharia Clínica de Porto Alegre sobre o Tema Motivação no Mercado de Trabalho
- Palestra com a Dr. em farmácia, Franciele Martini com o tema “Como realizar Gestão em Farmácia dentro de um Hospital.
- Visita Técnica dos alunos na Farmácia Prefeitura Municipal de Chapecó
- Visita Técnica no Laboratório Merísio

Pontos trabalhados:

Fragilidades: Melhorar a comunicação com a Sociedade em geral.

- Observar como o Gestor pode agir em relação aos Serviços Públicos de Saúde

Potencialidades: Comprometimento da IES em estar sempre presente nos compromissos institucionais perante os órgãos municipais.

Ações: Melhorar os processos de divulgação da IES com a sociedade sediar eventos para a comunidade acadêmica e comunidade em geral

4.5. DIMENSÃO 5: As políticas de pessoal

A FACESC, ainda que possua um quadro docente relativamente pequeno, sempre observou todos os quesitos relativos à formação do corpo de professores, nas questões de titulação, experiência docente e vivência profissional.

A FACESC possui mecanismos de desenvolvimento dos funcionários e consta no seu PDI a possibilidade de oferecer aos seus professores e funcionários alguns incentivos para seu desenvolvimento profissional, auxílio financeiro e operacional

para que os professores e funcionários participem de congressos , simpósios e eventos similares científicos, educacionais e culturais em sua áreas afins, bolsas de estudos integrais ou parciais a recém graduados pós cursos de pós graduação em nível de especialização(latu senso) , como também para programas de doutorado, mestrado, especialização ou aperfeiçoamento. Curso de aperfeiçoamento e atualização profissional, com gratuidade integral entre outros.

Pontos trabalhados:

Fragilidade: Desenvolver eficientes instrumentos de avaliação do corpo técnico- administrativo. Conhecem pouco o plano de cargos e salários.

Potencialidade: Pessoal técnico-administrativo estimulado para as atividades da IES e conhecimento do plano de cargos e salários

Ações: Ampliação do processo de aprimoramento profissional dos colaboradores. Treinamentos Institucionais focando na descrição do plano de cargos e salários, um PDI na Biblioteca

4.6. DIMENSÃO 6: Organização e gestão da instituição

Nesta dimensão se observa a Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios ainda é tímida, a não ser na participação dos discentes que fazem parte do colegiado da instituição. Esta observação indica uma fragilidade e uma necessidade da FACESC em incentivar a comunidade acadêmica a estar mais presente em organismos colegiados, como forma de contribuição para o bom desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Pontos trabalhados:

Fragilidade: Pouca participação discente em órgãos colegiados.

Potencialidade: Com o crescimento da instituição, mais alunos poderão se organizar e formar órgãos para participação nos processos decisórios da FACESC.

Ações: Incentivar a comunidade acadêmica a participar de forma mais afetiva e efetiva nos órgãos colegiados.

4.7. DIMENSÃO 7: Infraestrutura física

Os setores de atendimento foram considerados na pesquisa e o resultado foi favorável, confirmando a intenção da IES em atender bem seu alunado. Em relação ao laboratório de Informática, tivemos um resultado muito bom, mas ainda sim sugere ações de melhoria.

Pontos trabalhados:

Potencialidade: Empenho da IES em proporcionar a melhor estrutura possível para a comunidade acadêmica, a gestão da comunicação precisa ser potencializada, pois os processos já existem, mas não são todos os atores do processo que ficam a par das informações.

Ações: Melhora no sistema de divulgação interna, como funciona a acessibilidade da IES, pois a mesma possui desde a sua implantação, elevador com barras, botoeira no elevador, rampa, banheiros adaptados e conta com a disciplina de Libras, ofertada como optativa aos cursos superiores conforme Decreto 5.626/2005.

4.8. DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação

A CPA da FACESC tem por finalidade o planejamento, o desenvolvimento, a coordenação e a supervisão da Política de Avaliação Institucional, definida nas legislações pertinentes e nas deliberações do Conselho Superior- COSUP.

Os resultados da pesquisa e várias as reuniões de avaliação e de andamento do curso, são instrumentos que buscam garantir a eficácia da Autoavaliação, pois direcionam as decisões e as ações de melhoria implantadas pela FACESC.

Pontos trabalhados:

Fragilidades: maior participação do corpo dos discentes, docentes de técnico-administrativo e coordenação.

Potencialidades: Refazer, organizar qualidade do questionário da CPA,

Ações: Realizar a sensibilização nos setores. Formulário virtual para os questionários para deixar o processo de tabulação dos dados mais eficiente.

4.9. DIMENSÃO 9: Políticas De Atendimento a Estudantes e Egressos

Os primeiros alunos se formarão em julho de 2019 e a faculdade vai procurar manter um relacionamento adequado com os egressos, através da Pós-Graduação e dos eventos de capacitação desenvolvidos institucionalmente.

Pontos trabalhados:

Fragilidades: Nenhum aluno formado, por enquanto.

Potencialidades: Organização desenvolvimento de uma política de egressos.

Ações: Comunicação permanente com os futuros egressos no sentido de um relacionamento permanente com os mesmos.

4.10. DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

Com relação às questões financeiras, para a continuidade dos compromissos da IES, ocorreram vários investimentos que comprovam este compromisso de crescimento e desenvolvimento.

Pontos trabalhados:

Fragilidades: Alto índice de inadimplência associado a número baixo de matrículas gerando investimentos maiores da mantenedora.

Potencialidades: Propostas de novos cursos para elevar a participação da IES no cenário da Educação Superior que serão adotadas em 2018, 2019

Ações: A mantenedora manteve os investimentos necessários a um excelente trabalho de formação dos discentes. A mantenedora pretende desenvolver novos projetos de curso visando um fortalecimento da Instituição, de acordo com o plano de expansão e revisão para 2018 previsto no PDI, para oferecer novos cursos superiores.

5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final do processo de autoavaliação, faz-se necessária uma reflexão sobre o mesmo, visando a sua continuidade no ano de 2018.

Os índices de satisfação, em média, foram positivos, pois a maior parte das avaliações indicou o conceito Totalmente Satisfatório e Satisfatório.

Esse resultado positivo vem confirmar a força, perseverança, determinação do trabalho da FACESC, que vem em uma constante evolução , com mudanças pedagógicas e organizacionais(semre com a participação da comunidade acadêmica), bem como relevantes investimentos em infraestrutura.

Assim, uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços apresentados permitirá planejar ações futuras.

Este trabalho favoreceu a reflexão, compreensão de uma Cultura Avaliativa. A realização, desenvolvimento, de um novo olhar para esta cultura tornou-se ótima ferramenta de tomada de decisões.

Os desafios aos poucos vão sendo superados em face da participação e integração da Comunidade Acadêmica e dos resultados aferidos.

O Processo de Melhoria Contínua da Educação Superior é o objetivo final e será nesta Instituição, construído a cada dia, por meio de uma séria avaliação sistemática e contínua com o envolvimento de toda comunidade acadêmica. Sempre garantir a qualidade, atendendo aos padrões de ensino aprendizagem e da IES como um todo. A Direção Geral, ao tomar conhecimento desta avaliação se empenhará em realizar as melhorias sugeridas, como padrão de comportamento da mesma, contando com colaboração de toda a comunidade acadêmica, na busca da excelência na educação, bem como do cumprimento da missão e comprometimento com os valores da instituição.

Este relatório foi aprovado pela CPA conforme ata de reunião da CPA 10/01/2018, está disponível para ser inserido no sistema e-MEC .

Atenciosamente
Presidente da CPA

Chapecó, 27 de março de 2020.

Membros da CPA

- Presidente: Giordana Ariane S. Antunes de Mello
- Representantes do corpo docente: Prof.^a Joseani Pichinin Paini
- Representantes do corpo discente: Ana Flávia Valada
- Representante do corpo técnico-administrativo: Cristiane Machado Etges Prante
- Representante da Mantenedora: Dr. Mirian Viviane Muller
- Representante da Sociedade Civil: Marisane Seben