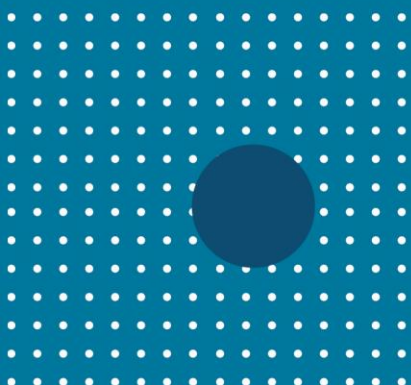


RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020





COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2020

**Chapecó
Março de 2021**

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTENEDORA: Centro Catarinense de Educação Superior Ltda

MANTIDA: Faculdade de Educação Superior de Chapecó

CARCTERIZAÇÃO DA IES: Instituição privada com fins lucrativos

ENDEREÇO : Quintino Bocaiúva 547D

TELEFONE: Fax: 3323.0438

E-MAIL: secretaria@facesc.com

REGIME ESCOLAR: Semestral

DIRETORA GERAL: Mirian Viviane Muller

DIRETOR ADMINISTRATIVO: Ari Stadesky

1.1. Composição da Comissão Própria de Avaliação / CPA

- **PRESIDENTE DA CPA:**

Prof. Franciele Martini

- **REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE:** Prof.^a José Fernando Meira da Rocha

- **REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE:** Cristiane Andrade

- **REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO:** Rosiclei Meneguetti

- **REPRESENTANTE DA MANTENEDORA:** Mirian Viviane Muller

- **REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL:** Marisane Seben

1.2. Dados de Identificação do Cursos

Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar

Modalidade: Tecnologia

Integralização mínima: 5 semestres

Portaria Cred. MEC: Portaria nº 185 de 05/04/2016

Carga Horária: 2.760

Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética

Modalidade: Tecnologia

Integralização mínima: 5 semestres

Portaria Cred. MEC: Portaria nº 527, de 26/07/2018

Carga Horária: 2.240

2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Avaliação Institucional é um mecanismo de comparação da qualidade do sistema de ensino no Brasil, uma peça fundamental para garantir a busca pela qualidade. É um processo contínuo, por meio do qual a IES pode, conhecendo sua própria realidade, melhorar a qualidade da educação, da prestação de serviço aos seus alunos, professores, discentes e a comunidade em geral.

2.1. Apresentação

O presente relatório refere-se à Avaliação Institucional realizada no ano de 2020 da Faculdade de Educação Superior de Chapecó – FACESC, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação – CPA - tendo em vista o cumprimento das orientações do Ministério da Educação/Sistema de Avaliação do Ensino Superior – MEC/Sinaes - conforme a Lei 10.861 de 14 de Abril de 2004 e a Portaria nº 2.051 de nove de Julho de 2004. 7, constitui num referencial para todos os envolvidos com o processo de execução e consolidação da avaliação institucional, comprometida com a melhoria permanente da qualidade da educação superior.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – são um referencial para CPA, pois oferece subsídios, faz recomendações, propõe critérios e estratégias para a reformulação do processo e políticas de Avaliação da Educação Superior.

Observa-se que a avaliação interna, através do amplo processo continuado estabelecido, contribuiu para o diagnóstico institucional, em especial junto à percepção da comunidade acadêmica, englobando discentes, docentes e corpo administrativo da FACESC. A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê a realização do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A instalação de uma política, de um programa e de uma comissão de avaliação foi um desafio constante, principalmente diante da visão do conceito de avaliação e sua prática existente na cultura brasileira. Vale ressaltar que todo processo de mudança ocorre gradativamente em determinado contexto cultural e social. Por ser um processo, é imprescindível relevar a singularidade da FACESC

e todos os avanços conquistados até o presente dia, que foram cuidadosamente detalhados neste relatório , para acompanhar o histórico de crescimento da instituição.

A FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ, credenciada pela Portaria MEC nº 185 DE 05/04/2016, iniciou suas atividades no primeiro semestre de 2017. Em 2018, a instituição avançou em vários sentidos, iniciando e amadurecendo seu processo de avaliação e realizou algumas ações referentes à CPA, a seguir relacionadas:

- a) Foram nomeados os novos componentes da CPA
- b) O Coordenador da CPA realizou sensibilização junto aos membros que compõe a CPA de sua importância numa Instituição de Educação Superior visando transformar a Instituição atual em uma instituição comprometida com a aprendizagem de todos os segmentos, ser um eficaz instrumento no processo de construção da educação brasileira
- c) Atualização e discussão de um novo regulamento da CPA entre os envolvidos;
- d) Discussão e atualização dos pontos fundamentais do PAI (Programa de Avaliação Institucional), consolidando a utilização do Programa, no ano de 2019.
- e) Escolha dos indicadores de avaliação docente, discente e pessoal técnico-administrativo, como também das disciplinas ministradas no período corrente, para monitorar o andamento do curso ofertado pela Instituição e sua infraestrutura disponibilizada;
- f) Discussão e avaliação dos mecanismos e da metodologia de aplicação dos dados, bem como do quantitativo da amostra a ser considerada, frente ao universo restrito.
- g) Participou da Estruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional(2018-2022) da Faculdade de Educação Superior de Chapecó

h) Participou da Implementação dos projetos pedagógicos dos Cursos

2.2. Justificativa

A FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ é uma IES que tem como missão “contribuir significativamente para o desenvolvimento das pessoas, gerando e disseminando conhecimento, formando indivíduos capacitados para o exercício da cidadania e da profissão, aptos a fomentar a justiça social e a democracia. Consolidar-se na região Oeste Catarinense, tendo como sua principal marca a oferta de ensino de qualidade, e constituir-se num centro de excelência no campo do ensino superior (...) compromissada com a iniciação científica/pesquisa e a extensão, com produção e a disseminação de conhecimentos e experiências, tornar-se referência regional, empreendendo mudanças através da geração e difusão do conhecimento”. Torna-se possível com um processo contínuo de autoavaliação.

Como consta em seu PDI, a FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ - FACEESC consolida seus princípios de educação voltada para a análise e reflexão, atendendo a uma necessidade social local e regional. Preocupada e comprometida tem o compromisso de colocar suas atividades de ensino, aliadas à pesquisa e à extensão ao alcance e serviço da comunidade, para merecer, como de fato merece respeito e reconhecimento.

Busca, garantir a excelência desse produto, além de proporcionar ampla participação dos alunos nos diversos aspectos da vida universitária.com a qualidade da educação a ser oferecida, a CPA vem desenvolvendo um sistema de avaliação institucional desde 2017, englobando estrutura, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo, tecnologias e serviços, o qual foi aperfeiçoado e adaptado aos novos critérios previstos no SINAES.

A FACEESC entende que a avaliação é um processo de conhecimento e a autoavaliação crítica das dimensões do ensino, pesquisa, extensão e gestão, que trará a melhoria contínua de todos os seus processos.

Para a instituição, o sistema de avaliação institucional visa a atender às exigências do ensino superior contemporâneo de:

- a) aplicar um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho;
- b) dispor de uma ferramenta para o planejamento da gestão universitária;
- c) ter um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

A avaliação permite à FACESC a obtenção de dados concretos que revelem suas potencialidades e limites, bem como mecanismos capazes de indicar as diretrizes e ações estratégicas que possam conduzir a um modelo de gestão planejado e comprometido com a modernidade da educação superior. Focados nisso, a instituição se propôs a estimular o processo de autoavaliação.

2.3. Objetivos

- a) Definir e avaliar o desempenho da Instituição, com vistas a subsidiar o processo decisório das políticas da Instituição, para atender às expectativas da comunidade acadêmica e de todo contexto social no qual está inserida no ano letivo de 2017.
- a) Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica da necessidade e importância de se estabelecer um processo contínuo de Avaliação Institucional.
- b) Consultar as comunidades interna e externa acerca dos serviços ofertados pela Instituição.
- c) Promover, a partir do diagnóstico, um processo de reflexão permeando todos os segmentos da Instituição visando a sua análise global.
- d) Estabelecer prioridades institucionais decorrentes da avaliação que possibilitem o atendimento do objetivo geral e retomado do processo de avaliação contínua.
- e) Consolidar o compromisso social, científico e cultural da Faculdade de Educação Superior de Chapecó
- f) Estimular e promover o processo de autoavaliação e autocrítica, como elementos para o crescimento pessoal, coletivo e institucional;
- g) Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- h) Incentivar os membros e profissionais da Comissão Própria de Avaliação, no sentido de realizar estudos e pesquisas fundamentadas em suas atividades na comissão;
- i) Promover e incentivar o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na Faculdade de Educação Superior de Chapecó;

2.4. Metodologia

A elaboração deste relatório se realizou com base no “Roteiro de Auto avaliação Institucional 2004: Orientações Gerais”, publicado pelo CONAES/INEP.

Os indicadores de desempenho institucional tiveram como base, as discussões feitas pela CPA – Comissão Própria de Avaliação sobre os principais eixos necessários que definem o perfil da Instituição, desde sua infraestrutura até as relações sociais de alunos e professores.

Essas discussões envolveram além da CPA – Comissão Própria de Avaliação, a direção da Instituição, a representação de alunos e professores, aspecto de fundamental importância para alcançar os objetivos pré-estabelecidos, e encontrar a maneira mais participativa para a democratização das informações.

A coleta de dados foi feita mediante aplicação de questionários a alunos, professores e funcionários. Mesmo cientes que todo instrumento metodológico é limitado, optou-se por questionários fechados e impressos, para coleta dos dados iniciais e algumas respostas subjetivas que os docentes, discentes e Técnico administrativos relataram.

A avaliação foi realizada através de investigação exploratória. Baseados nas informações levantadas através de questionário aplicado aos agentes avaliadores divididos em 3 (três) segmentos: Docente, Discente e Técnico-Administrativo, buscando uma avaliação do grau de satisfação e motivação em cada segmento. Após a tabulação dos dados contidos no questionário, a CPA da FACESC entregou os resultados ao curso, afixou no quadro estes resultados. À partir destes resultados que foram apresentados a Direção, a CPA – Comissão Própria de

Avaliação vai elaborar um plano de ação para definição das prioridades e planos de solução em 2021.

A intenção é buscar as correções das oportunidades de melhoria e fortalecer os resultados positivos. Assegurar a direção que todas as informações fazem parte do coletivo acadêmico avaliado e que as propostas apresentadas também são fruto do empenho em procurar atingir a qualidade desejada.

2.5 Instrumento de Pesquisa

O instrumento utilizado para a coleta dos dados foi um questionário (composto por questões que objetivaram medir o grau de atendimento das dez dimensões sugeridas pelo SINAES), aplicado diretamente aos agentes avaliadores por meio de um aplicativo de gerenciamento de pesquisas lançado pelo Google.

Como a pesquisa teve como finalidade avaliar o grau de motivação e satisfação, o questionário apresentou cinco alternativas de respostas para cada questão formulada, o que permitiu uma posterior análise quantitativa. Para as questões formuladas foram apresentadas alternativas de respostas que correspondiam a uma escala numérica, onde o avaliador optou por apenas uma delas. As alternativas de respostas foram:

TI – Totalmente Insatisfatório(a)

I – Insatisfatório(a)

NS – Não Sabe ou Tem Dúvida

S – Satisfatória

TS – Totalmente Satisfatório(a)

Com essas alternativas, analisaram-se os resultados e buscou-se identificar as potencialidades e insuficiências; além de possíveis soluções para as deficiências apresentadas.

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA

Os dados coletados pelo aplicativo possibilitaram à CPA – Comissão Própria de Avaliação organizar algumas informações mais relevantes gerando médias e percentuais que permitiram realizar uma leitura do desempenho institucional da FACESEC.

Sabe-se que é importante que mecanismos de controle façam parte do sistema educacional. A administração institucional pretende utilizar-se deste diagnóstico, como subsídio para empreender ações necessárias na melhoria da qualidade educacional no desenvolvimento da Instituição.

3.1 Análise dos resultados

A postura assumida nesta proposta é de avaliação formativa, que tem como objetivo identificar sucessos e fracassos, potencialidades e fragilidades, pontos fortes e pontos fracos e ainda apresentar algumas sugestões importantes, para que o objeto avaliado seja mais eficiente.

Para que esta avaliação pudesse ser efetivada, foi realizada esta pesquisa com a finalidade de levantar índices de satisfação e insatisfação da comunidade escolar, segundo as dimensões previstas pela Lei 10.861, que institui o Sistema de Avaliação. Para análise do material, foi realizada tabulação dos dados coletados.

A avaliação respondida pelos alunos em relação aos professores englobou temas como:

- Relacionamento Acadêmico
- Ética Profissional
- Assiduidade
- Pontualidade
- Organização, Didática e Planejamento
- Plano de Ensino
- Práticas Avaliativas
- Inovação, Criatividade, seriedade, organização
- Práticas de Aprendizagem
- Pesquisa

Também foram feitas avaliações da instituição pelo corpo técnico-administrativo e pelos docentes, onde o resultado mostrou coerência entre os setores e sugeriu algumas ações de melhoria a serem implantadas. Importante observar que o corpo docente e o número de funcionários da Faculdade ainda é relativamente pequeno.

3.1.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes

Os resultados referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo discente, que conta com um total de 10 alunos, da Faculdade de Educação Superior de Chapecó no universo de 05 acadêmicos que responderam o questionário em

2020. Portanto, aproximadamente 50% participaram deste processo avaliativo.

Quanto ao ensino, 14,29% e 23,65% mostraram-se respectivamente totalmente satisfeitos e satisfeitos. Enquanto 17,24 %, 38,42% e 6,40% mostraram-se respectivamente insatisfeitos, totalmente insatisfeitos e tiveram dúvidas ou não souberam responder como mostra o gráfico abaixo. Os discentes foram questionados em relação à qualidade do curso de graduação, matriz curricular, conhecimento do projeto pedagógico, metodologia para o processo ensino aprendizagem alternativas oferecidas ao acadêmico para complementação de sua formação global, seriedade acadêmica, medidas adotadas para a qualidade do ensino, entre outras.

Em relação à Extensão, quando questionados sobre as condições, cooperação entre docentes e acadêmicos, participação dos acadêmicos nos projetos de extensão, participação de eventos em geral, divulgação, valorização das atividades de extensão, eventos de extensão, 58% dos discentes estão totalmente satisfeitos, 32% satisfeitos, e 10% não sabem ou tiveram dúvidas conforme mostra o gráfico abaixo:



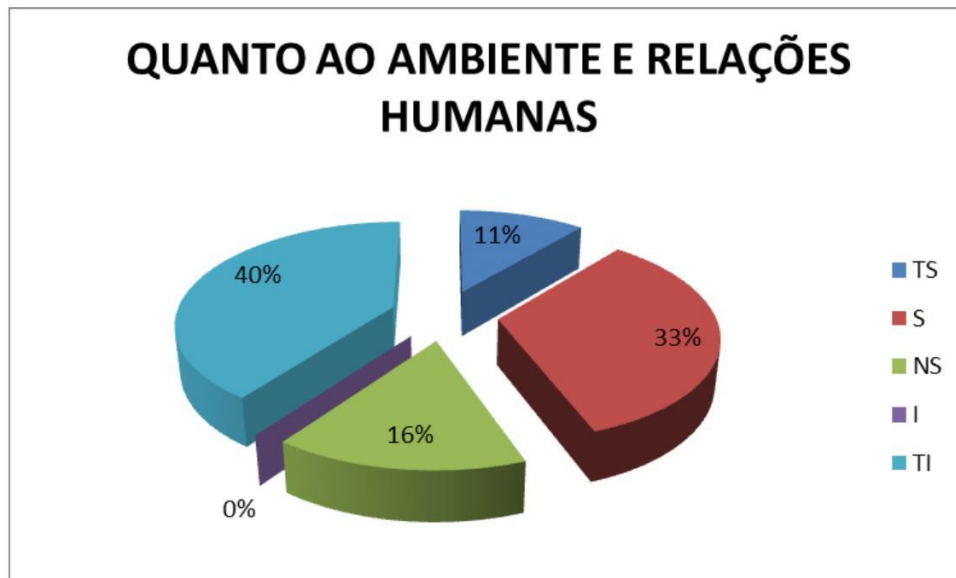
A comunicação e informação da instituição avançaram em relação aos discentes. Contudo, a instituição tem ciência que é fundamental manter atualizados os canais de comunicação e informação da Faculdade de Educação Superior de Chapecó, com o intuito de prover a comunidade acadêmica ferramentas de apoio ao ensino, baseadas nas tecnologias hoje disponíveis.

Quanto a Organização e Objetivos Institucionais, os discentes foram questionados sobre as políticas educacionais da FACESC, bem como sobre a participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões, conhecimentos sobre os cursos, entre outros. Considerando o gráfico abaixo, 39% e 5% dos entrevistados consideraram estar respectivamente totalmente insatisfeitos e insatisfeitos quanto à organização e objetivos institucionais.



Apenas 22% dos entrevistados consideraram total satisfação ou satisfação em relação à organização e objetivos institucionais, enquanto 34% não souberam ou tiveram dúvidas. Considerando um grande percentual de discentes totalmente insatisfeitos, vale ressaltar a necessidade de planejar ações destinadas à superação da insatisfação quanto à organização e objetivos institucionais.

Quanto a Ambiente e Condições de Trabalho 405 dos entrevistados se mostraram totalmente insatisfeitos com a instituição. Os docentes consideraram ainda estar satisfeitos numa proporção de 33% e também totalmente insatisfeitos na proporção de 11% conforme mostra o gráfico abaixo.



Considerando o elevado percentual de discentes totalmente insatisfeitos, a avaliação indica a necessidade de manter o compromisso com a melhoria da qualidade a nível de ambiente e definir, assumir compromissos coletivos, buscando sempre ser melhor em todos os aspectos entre eles, qualificação de professores e funcionários da própria Instituição, bem como a institucionalização de políticas de valorização de recursos humanos, incentivando a participação em programas de aperfeiçoamento e educação continuada.

3.2 RESULTADOS OBTIDOS NA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES 2020

Os resultados abaixo relacionados referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo docente, que consta com um total de 09 professores, que ministraram aulas no curso Superior oferecido pela FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ em 2017, responderam ao questionário 10 professores. Portanto, aproximadamente 76,92% participaram deste processo avaliativo.

Quanto a Comunicação e Informação o resultado obtido na pesquisa pode ser visualizado no gráfico abaixo:



Considerando as respostas obtidas, 32% dos docentes acham totalmente satisfatória a comunicação e a informação na Faculdade de Educação Superior de Chapecó – FACESC, 30% consideram satisfatória, 36% não sabe ou tem dúvidas, o que nos leva a crer que mais de 50% do entrevistados estão satisfeitos ou totalmente satisfeitos com a comunicação e informação fidedigna, sendo portanto o elemento fundamental do processo avaliativo e sua disponibilização pelos órgãos pertinentes da Instituição é prioritária.

No ano de 2020 foi mantido investimento operacional e financeiro com destaque para a criação do novo site da FACESC e aprimoramento da comunicação nas redes sociais por meio do *Facebook* e *Instagram*.

Quanto à Extensão o resultado obtido na pesquisa pode ser visualizado no gráfico abaixo:

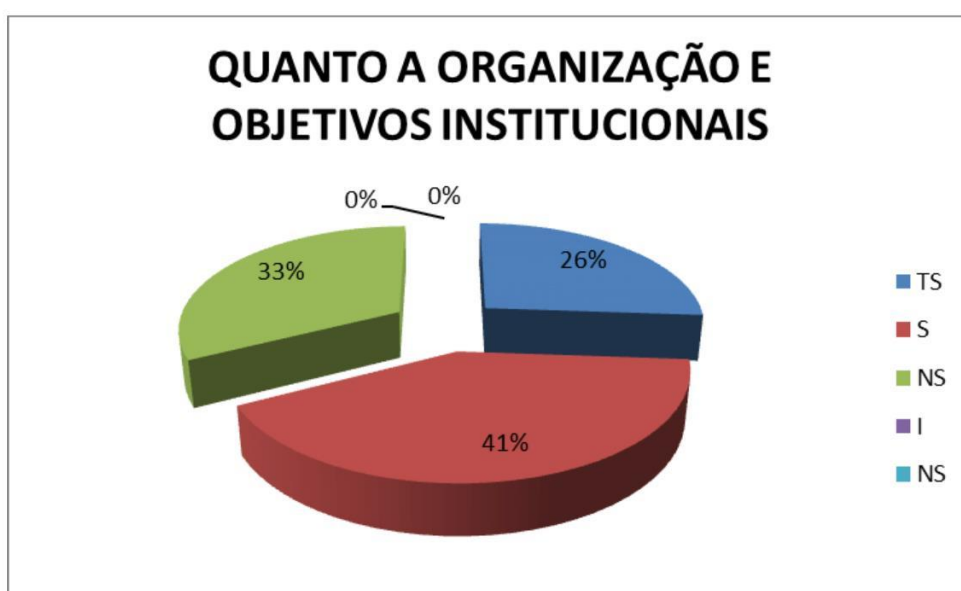


Considerando as respostas obtidas, 61% dos docentes não sabe ou tem dúvidas, enquanto que apenas 12% e 26% consideram a extensão totalmente satisfatória e satisfatória respectivamente. Cabe ressaltar com o resultado que os docentes necessitam ser estimulados diariamente em relação à extensão. Alguns projetos de extensão já estão sendo implantados na instituição, entre eles os projetos sociais MEIAS NOVAS PÉS QUENTINHOS e DOE UM BRINQUEDO E COMECE UMA NOVA HISTÓRIA que iniciou no ano de 2019. Através da Avaliação Institucional, foi percebido que é necessário ampliar o desenvolvimento de atividades de extensão, criando e consolidando grupos de extensão da IES, promovendo cursos de extensão com a comunidade e FACESC, divulgando estas atividades, valorizando a extensão no eixo acadêmico e docente em nível de graduação.

Em relação ao Ambiente e Condições de Trabalho, 42% e 45% dos entrevistados mostraram-se totalmente satisfeitos e satisfeitos respectivamente como mostra o gráfico a seguir. Apenas 12% dos entrevistados demonstraram não saber e ter dúvidas. Esse resultado mostra que mais de 80% dos docentes declararam sentir-se bem e seguros na FACESC, considerando o estacionamento próprio, a acessibilidade, a estrutura das salas, laboratórios, o acervo bibliográfico, a valorização do profissional docente, o relacionamento entre professores, profissionais técnico administrativos e discente, a limpeza, salários (em relação a função exercida).



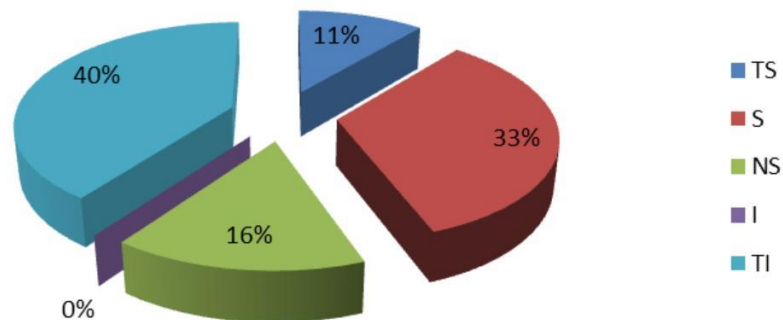
Quanto à Organização e Objetivos Institucionais, os entrevistados foram questionados sobre a racionalidade na programação e execução, envolvimento da instituição com as preocupações e demandas da sociedade regional, imagem da FACESC interna, na sociedade, meio comunitário, as políticas da FACESC para o ensino e extensão, conhecimento sobre os cursos, tomadas de decisões, conhecimento de cargos. Considerando estes questionamentos 41% e 26% dos entrevistados considerou satisfatório e totalmente satisfatório, totalizando mais de 60% dos entrevistados conforme mostra o gráfico abaixo relacionado:



Os docentes através dos índices acima demonstram satisfação em relação à Organização e Objetivos Institucionais. Verifica-se que as políticas e metas descritas no PDI da FACESC estão sendo cumpridas ao longo do processo acadêmico. O desenvolvimento institucional se orienta pelas diretrizes gerais de fortalecimento da identidade da FACESC e consolidar-se na região oeste Catarinense, tendo como principal marca a oferta de ensino de qualidade e tornar-se referência regional, garantindo a sustentabilidade, qualidade e expansão das atividades acadêmicas nos cursos de graduação, atividades de pesquisa, programas de pós-graduação, programas e atividades de expansão; e a democratização do planejamento e gestão institucional.

Quanto ao ambiente e relações humanas a pesquisa apontou que 11% e 33% mostraram-se respectivamente totalmente satisfeitos e satisfeitos. Em contrapartida 16%, e 40% mostraram-se ter dúvidas ou não saber responder e totalmente insatisfeitos.

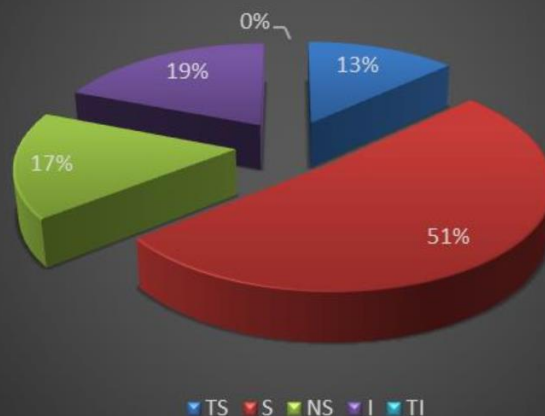
QUANTO AO AMBIENTE E RELAÇÕES HUMANAS



3.3 - RESULTADOS OBTIDOS NA AVALIAÇÃO DOS COLABORADORES TÉCNICO ADMINISTRATIVOS

Os resultados referem-se às respostas do questionário elaborado para Colaboradores Técnico-Administrativos. De um total de 09 colaboradores que atuavam na FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ em 2020, 06 responderam ao questionário conforme mostra o gráfico abaixo:

QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO



Considerando a comunicação e a informação 51% e 13% dos entrevistados consideraram respectivamente satisfatório e totalmente satisfatório. Em contra

partida 17% e 19% consideraram respectivamente não saber ou ter dúvidas, e insatisfatório. Esta satisfação é resultado de uma grande interação entre os profissionais técnico-administrativos com os discentes, docentes e comunidade. A comunicação e a troca de informações abrem caminhos entre a diversidade de dimensões e áreas distintas entre elas divulgações por meio de redes sociais e a participação dos colaboradores/estudantes em congressos, cursos e eventos externos. Essa interação entre os setores da instituição, visa o favorecimento na comunicação (esta ação prevê reuniões com setores/núcleos para atualizar e avaliar as ações desenvolvidas).

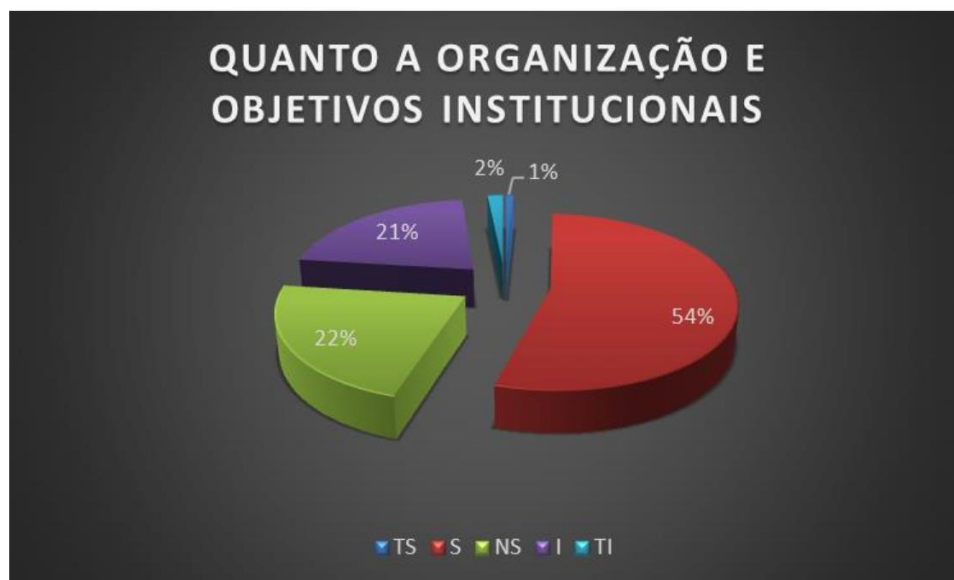
Quanto ao ambiente e condições de trabalho 15% e 33% consideraram totalmente satisfatório e satisfatório. Os entrevistados que não souberam responder somam 33%, sendo que 14 e 15% se mostraram insatisfeitos ou totalmente insatisfeitos conforme mostra o gráfico abaixo.



Considerando que menos de 50% dos entrevistados apenas se mostraram totalmente satisfatório e satisfatório, a Faculdade de Educação Superior de Chapecó tem como prioridades intensificar a promoção da valorização do Corpo Técnico administrativo e de Apoio da FACESEC, por intermédio da identificação e aprimoramento de aptidões e habilidades técnico profissionais. Assim como intensificar a implementação de critérios para a avaliação da oferta de cargos e salários como forma de preservar, atrair e manter na Instituição os melhores profissionais do mercado de trabalho, contribuir para o aprimoramento pessoal e

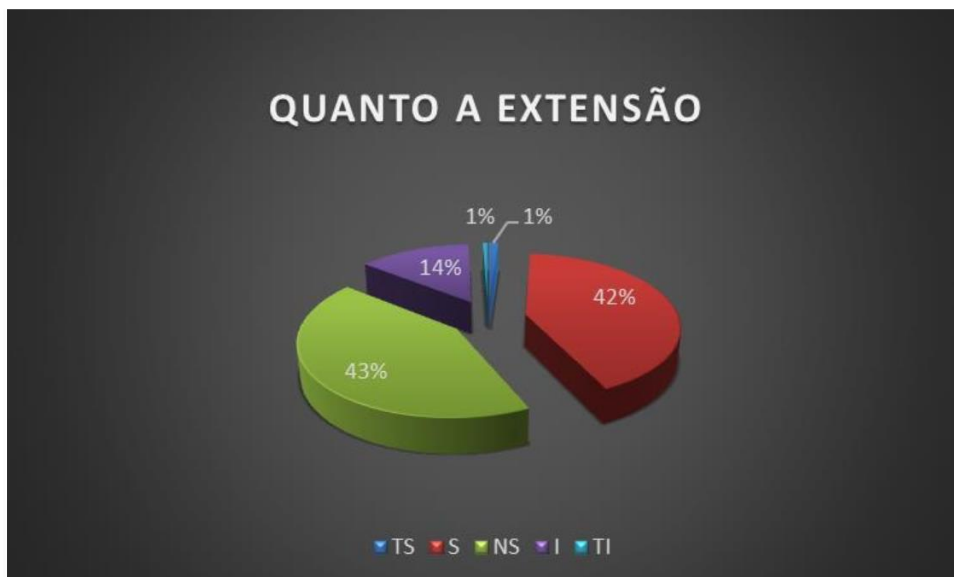
profissional dos funcionários de modo a assegurar um quadro de pessoal bem qualificado.

Quanto à Organização e Objetivos Institucionais 1% e 54% dos entrevistados mostraram-se totalmente satisfeitos e satisfeitos. 22% demonstraram não saber ou ter dúvidas e 21% e 2% mostraram-se insatisfeitos e totalmente insatisfeitos.



A busca constante pelo aprimoramento, renovação, e reflexão dos processos organizacionais e institucionais é prioridade considerando que apenas 55% dos entrevistados mostraram-se satisfeitos ou totalmente insatisfeitos.

Quanto à extensão na instituição de ensino superior a pesquisa investigou suas condições, cooperação entre docentes e acadêmicos, participação entre projetos coletivos/grupais, eventos, divulgação das atividades, políticas e mecanismos de incentivo, relação da extensão com a pesquisa, atividades de ensino, e conhecimento dos objetivos institucionais. Nesse sentido, 43%, 14% e 1% mostraram-se respectivamente ter dúvidas ou não saber, insatisfeitos e totalmente insatisfeitos, nos levando a crer que a extensão não atende a todas as expectativas conforme mostra o gráfico abaixo:



4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final do processo de auto-avaliação, torna-se relevante e necessário uma reflexão com vistas à evolução contínua, com mudanças pedagógicas e organizacionais, bem como relevantes investimentos em infraestrutura. A análise das estratégias utilizadas pela instituição, assim como as dificuldades e os avanços apresentados, permitirá o planejamento de ações futuras.

Este trabalho avaliativo no ano de 2020 favoreceu o conhecimento, a ampliação e compreensão de uma Cultura Avaliativa, existente na Instituição. A realização, desenvolvimento, de um novo olhar para esta cultura tornou-se ótima ferramenta de tomada de decisões.

Os desafios vem sendo aos poucos superados em face da participação e integração da Comunidade Acadêmica e pelos resultados aferidos. O Processo de Melhoria Contínua da Educação Superior é o objetivo primordial, construído a cada dia, por meio de uma avaliação sistemática e contínua com o envolvimento de toda comunidade acadêmica.

Nesse sentido, as ações de melhoria contínua estão sendo planejadas e revisadas constantemente. No plano de ações para o ano de 2021, estão previstos avanços no que concerne aos resultado da avaliação institucional aplicada no ano de 2020.

Este relatório avaliativo foi aprovado pela CPA conforme ata de reunião da CPA realizada em 15/03/2021, e está disponível para consulta pelas comissões avaliadoras dos cursos da FACESC.

Atenciosamente,

Presidente da CPA

Chapecó, 29 de março de 2021.