



FACESEC

FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL - 2021**



**Chapecó
Março de 2022**

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTENEDORA: Centro Catarinense de Educação Superior Ltda

MANTIDA: Faculdade de Educação Superior de Chapecó

CARCTERIZAÇÃO DA IES: Instituição privada com fins lucrativos

ENDEREÇO : Quintino Bocaiúva 547D

TELEFONE: Fax: 3323.0438

E-MAIL: secretaria@facesc.com

REGIME ESCOLAR: Semestral

DIRETORA GERAL: Mirian Viviane Muller

1.1. Composição da Comissão Própria de Avaliação / CPA

PRESIDENTE DA CPA:

Prof. Daniel Andolfatto

REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE:

Prof.^a Sinara Leite

REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE:

Alana Pires de Holanda Hennig

REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO:

Jasllana Vilani

REPRESENTANTE DA MANTENEDORA:

Mirian Viviane Muller

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL:

Tânia Tamanini

1.2. Dados de Identificação do Cursos

Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar

Modalidade: Tecnologia

Integralização mínima: 5 semestres

Portaria Cred. MEC: Portaria nº 185 de 05/04/2016

Carga Horária: 2.760

Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética

Modalidade: Tecnologia

Integralização mínima: 5 semestres

Portaria Cred. MEC: Portaria nº 527, de 26/07/2018

Carga Horária: 2.240



2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Avaliação Institucional é um mecanismo de comparação da qualidade do sistema de ensino no Brasil, uma peça fundamental para garantir a busca pela qualidade. É um processo contínuo, por meio do qual a IES pode, conhecendo sua própria realidade, melhorar a qualidade da educação, da prestação de serviço aos seus alunos, professores, discentes e a comunidade em geral.

2.1. Apresentação

O presente relatório refere-se à Avaliação Institucional realizada no ano de 2021 da Faculdade de Educação Superior de Chapecó – FACESC, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação – CPA - tendo em vista o cumprimento das orientações do Ministério da Educação/Sistema de Avaliação do Ensino Superior – MEC/Sinaes - conforme a Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 e a Portaria nº 2.051 de nove de julho de 2004. 7, constitui num referencial para todos os envolvidos com o processo de execução e consolidação da avaliação institucional, comprometida com a melhoria permanente da qualidade da educação superior.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, são um referencial para CPA, pois oferece subsídios, faz recomendações, propõe critérios e estratégias para a reformulação do processo e políticas de Avaliação da Educação Superior.

Observa-se que a avaliação interna, através do amplo processo continuado estabelecido, contribuiu para o diagnóstico institucional, em especial junto à percepção da comunidade acadêmica, englobando discentes, docentes e corpo administrativo da FACESC. A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê a realização do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A instalação de uma política, de um programa e de uma comissão de avaliação foi um desafio constante, principalmente diante da visão do conceito de avaliação e sua prática existente na cultura brasileira. Vale ressaltar que todo processo de mudança ocorre gradativamente em determinado contexto cultural e social. Por ser um processo, é imprescindível relevar a singularidade da FACESC e todos os avanços conquistados até o presente dia, que foram cuidadosamente detalhados neste relatório, para acompanhar o histórico de crescimento da instituição.

A FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ, credenciada pela Portaria MEC nº 185 DE 05/04/2016, iniciou suas atividades no primeiro semestre de 2017. Em 2018, a instituição avançou em vários sentidos, iniciando e amadurecendo seu processo de avaliação e realizou algumas ações referentes à CPA, a seguir relacionadas:

- a) Foram nomeados os novos componentes da CPA.
- b) A comissão da CPA realizou diferentes sensibilização junto à comunidade acadêmica, técnica-administrativa, comunidade em geral com o objetivo de qualificar os processos e compromisso com a formação de qualidade.
- c) Discussão e atualização dos pontos fundamentais do PAI (Programa de Avaliação Institucional), consolidando a utilização do Programa, no ano de 2021.
- d) Escolha dos indicadores de avaliação docente, discente e pessoal técnico-administrativo, como também das disciplinas ministradas no período corrente, para monitorar o andamento do curso ofertado pela Instituição e sua infraestrutura disponibilizada.
- e) Discussão e avaliação dos mecanismos e da metodologia de aplicação dos dados, bem como do quantitativo da amostra a ser considerada, frente ao universo restrito.

2.2. Justificativa

A FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ é uma IES que tem como missão “contribuir significativamente para o desenvolvimento das pessoas, gerando e disseminando conhecimento, formando indivíduos capacitados para o exercício da cidadania e da profissão, aptos a fomentar a justiça social e a democracia. Consolidar-se na região Oeste Catarinense, tendo como sua principal marca a oferta de ensino de qualidade, e constituir-se num centro de excelência no campo do ensino superior (...) compromissada com a iniciação científica/pesquisa e a extensão, com produção e a disseminação de conhecimentos e experiências, tornar-se referência regional, empreendendo mudanças através da geração e difusão do conhecimento”. Torna-se possível com um processo contínuo de autoavaliação.

Como consta em seu PDI, a FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ - FACESC consolida seus princípios de educação voltada para a análise e reflexão, atendendo a uma necessidade social local e regional. Preocupada e comprometida tem o compromisso de colocar suas atividades de ensino, aliadas à pesquisa e à extensão ao alcance e serviço da comunidade, para merecer, como de fato merece respeito e reconhecimento.

Busca, garantir a excelência desse produto, além de proporcionar ampla participação dos alunos nos diversos aspectos da vida universitária com a qualidade da educação a ser oferecida, a CPA vem desenvolvendo um sistema de avaliação institucional desde 2017, englobando estrutura, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo, tecnologias e serviços, o qual foi aperfeiçoado e adaptado aos novos critérios previstos no SINAES.

A FACESC entende que a avaliação é um processo de conhecimento e a autoavaliação crítica das dimensões do ensino, pesquisa, extensão e gestão, que trará a melhoria contínua de todos os seus processos.

Para a instituição, o sistema de avaliação institucional visa a atender às exigências do ensino superior contemporâneo de:

- a) aplicar um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho;
- b) dispor de uma ferramenta para o planejamento da gestão universitária;
- c) ter um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

A avaliação permite à FACESC a obtenção de dados concretos que revelem suas potencialidades e limites, bem como mecanismos capazes de indicar as diretrizes e ações estratégicas que possam conduzir a um modelo de gestão planejado e comprometido com a modernidade da educação superior. Focados nisso, a instituição se propôs a estimular o processo de autoavaliação.

2.3. Objetivos

- a) Definir e avaliar o desempenho da Instituição, com vistas a subsidiar o processo decisório das políticas da Instituição, para atender às expectativas da comunidade acadêmica e de todo contexto social no qual está inserida no ano letivo de 2017.
- b) Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica da necessidade e importância de se estabelecer um processo contínuo de Avaliação Institucional.
- c) Consultar as comunidades interna e externa acerca dos serviços ofertados pela Instituição.
- d) Promover, a partir do diagnóstico, um processo de reflexão permeando todos os segmentos da Instituição visando a sua análise global.
- e) Estabelecer prioridades institucionais decorrentes da avaliação que possibilitem o atendimento do objetivo geral e retomado do processo de avaliação contínua.
- f) Consolidar o compromisso social, científico e cultural da Faculdade de Educação Superior de Chapecó
- g) Estimular e promover o processo de autoavaliação e autocrítica, como elementos para o crescimento pessoal, coletivo e institucional;
- h) Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- i) Incentivar os membros e profissionais da Comissão Própria de Avaliação, no sentido de realizar estudos e pesquisas fundamentadas em suas atividades na comissão;
- j) Promover e incentivar o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na Faculdade de Educação Superior de Chapecó;

2.4. Metodologia

A elaboração deste relatório se realizou com base no “Roteiro de Auto avaliação Institucional 2004: Orientações Gerais”, publicado pelo CONAES/INEP.

Os indicadores de desempenho institucional tiveram como base, as discussões feitas pela CPA – Comissão Própria de Avaliação sobre os principais eixos necessários que definem o perfil da Instituição, desde sua infraestrutura até as relações sociais de alunos e professores.

Essas discussões envolveram além da CPA – Comissão Própria de Avaliação, a direção da Instituição, a representação de alunos e professores, aspecto de fundamental importância para alcançar os objetivos pré-estabelecidos, e encontrar a maneira mais participativa para a democratização das informações.

A coleta de dados foi feita mediante aplicação de questionários a alunos, professores e funcionários. Mesmo cientes que todo instrumento metodológico é limitado, optou-se por questionários fechados e impressos, para coleta dos dados iniciais e algumas respostas subjetivas que os docentes, discentes e Técnico administrativos relataram.

A sua avaliação tem peso!

Acesse o Qr Code e avalie a sua faculdade!

Acesse o nossas ações

12

A avaliação foi realizada através de investigação exploratória. Baseados nas informações levantadas através de questionário aplicado aos agentes avaliadores divididos em 3 (três) segmentos: Docente, Discente e Técnico-Administrativo, buscando uma avaliação do grau de satisfação e motivação em cada segmento. Após a tabulação dos dados contidos no questionário, a CPA da FACESC entregou os resultados ao curso, afixou no quadro estes resultados.

A partir destes resultados que foram apresentados a Direção, a CPA – Comissão Própria de Avaliação vai elaborar um plano de ação para definição das prioridades e planos de solução em 2022.

A intenção é buscar as correções das oportunidades de melhoria e fortalecer os resultados positivos. Assegurar a direção que todas as informações fazem parte do coletivo acadêmico avaliado e que as propostas apresentadas também são fruto do empenho em procurar atingir a qualidade desejada.



2.5 Instrumento de Pesquisa

O instrumento utilizado para a coleta dos dados foi um questionário (composto por questões que objetivaram medir o grau de atendimento das dez dimensões sugeridas pelo SINAES), aplicado diretamente aos agentes avaliadores por meio de um aplicativo de gerenciamento de pesquisas lançado pelo Google.

Como a pesquisa teve como finalidade avaliar o grau de motivação e satisfação, o questionário apresentou cinco alternativas de respostas para cada questão formulada, o que permitiu uma posterior análise quantitativa. Para as questões formuladas foram apresentadas alternativas de respostas que correspondiam a uma escala numérica, onde o avaliador optou por apenas uma delas.

As alternativas de respostas foram:

TI – Totalmente Insatisfatório(a)

I – Insatisfatório(a)

NS – Não Sabe ou Tem Dúvida

S – Satisfatória

TS – Totalmente Satisfatório(a)

Com essas alternativas, analisaram-se os resultados e buscou-se identificar as potencialidades e insuficiências; além de possíveis soluções para as deficiências apresentadas.

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA

Os dados coletados pelo aplicativo possibilitaram à CPA – Comissão Própria de Avaliação organizar algumas informações mais relevantes gerando médias e percentuais que permitiram realizar uma leitura do desempenho institucional da FACESC.

Sabe-se que é importante que mecanismos de controle façam parte do sistema educacional. A administração institucional pretende utilizar-se deste diagnóstico, como subsídio para empreender ações necessárias na melhoria da qualidade educacional no desenvolvimento da Instituição.

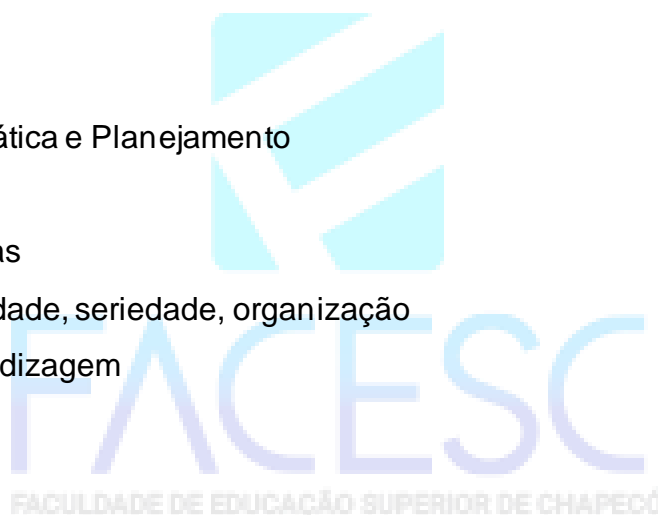
3.1 Análise dos resultados

A postura assumida nesta proposta é de avaliação formativa, que tem como objetivo identificar sucessos e fracassos, potencialidades e fragilidades, pontos fortes e pontos fracos e ainda apresentar algumas sugestões importantes, para que o objeto avaliado seja mais eficiente.

Para que esta avaliação pudesse ser efetivada, foi realizada esta pesquisa com a finalidade de levantar índices de satisfação e insatisfação da comunidade escolar, segundo as dimensões previstas pela Lei 10.861, que institui o Sistema de Avaliação. Para análise do material, foi realizada tabulação dos dados coletados.

A avaliação respondida pelos alunos em relação aos professores englobou temas como:

- Relacionamento Acadêmico
- Ética Profissional
- Assiduidade
- Pontualidade
- Organização, Didática e Planejamento
- Plano de Ensino
- Práticas Avaliativas
- Inovação, Criatividade, seriedade, organização
- Práticas de Aprendizagem
- Pesquisa



Também foram feitas avaliações da instituição pelo corpo técnico-administrativo e pelos docentes, onde o resultado mostrou coerência entre os setores e sugeriu algumas ações de melhoria a serem implantadas. Importante observar que o corpo docente e o número de funcionários da Faculdade ainda é relativamente pequeno.

3.2 Ciclo anual, contínuo e permanente: Percepção por meio de questionários de investigação diagnóstica de todas as estruturas físicas, organizacionais e humanas pelos discentes, docentes e técnicos administrativos

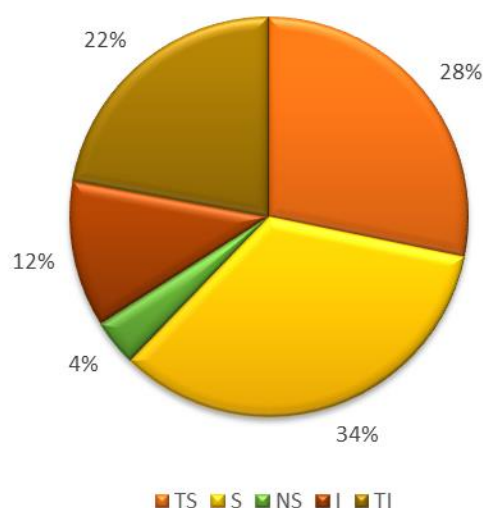
3.2.1 - Resultados da Avaliação pelos Discentes

Os resultados referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo discente, que conta com um total de 09 alunos, da Faculdade de Educação Superior de Chapecó no universo de 09 acadêmicos que responderam o questionário em 2021.

a) Avaliação do Ensino pelos Discentes

Os discentes foram questionados em relação à qualidade do curso de graduação, o qual compreenderia uma média sobre: matriz curricular, conhecimento do projeto pedagógico, metodologia para o processo ensino aprendizagem alternativas oferecidas ao acadêmico para complementação de sua formação global, seriedade acadêmica, medidas adotadas para a qualidade do ensino, entre outras.

Gráfico 1.0 – Avaliação em percentagem da qualidade do(s) curso(s) de graduação pelos discentes, 2021.



Legenda: TS (Totalmente Satisfeito), S (Satisfeito), NS (Não sabem), I (Insatisfeito) e TI (Totalmente Insatisfeitos). **Fonte:** CPA 2021/2022, 2022.

Tabela 1 – Série histórica da avaliação em percentagem da qualidade do(s) cursos(s) de graduação pelos discentes, 2021.

Grau de Satisfação	2020	2021	Tendência
Totalmente Satisfeitos	14%	28%	↗
Satisfeitos	24%	34%	↗
Não sabem	6%	4%	↘
Insatisfeitos	17%	12%	↘
Totalmente Insatisfeitos	38%	22%	↘

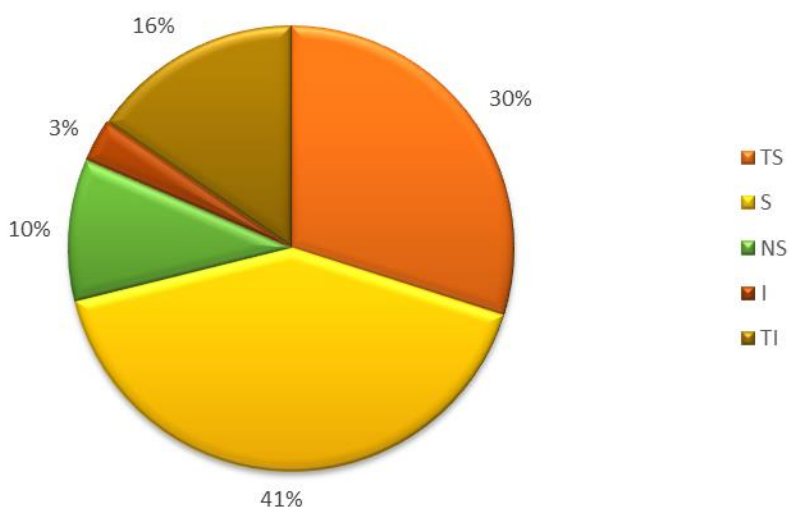
Análise de Resultado: Mesmo em um cenário de crise sanitária o ensino obteve bons resultados comparado ao ano anterior. Porém, ainda pouco mais do que a metade avaliou o ensino como satisfatório.

Estratégia corretiva: Fortalecer a sensibilização da avaliação da CPA, bem como, indicar ao colegiado e ao NDE a intensificação da qualificação do corpo docentes para adotar novos métodos de ensino-aprendizagem.

b) Avaliação Extensão pelos Discentes

Em relação à **Extensão**, quando questionados sobre as condições, cooperação entre docentes e acadêmicos, participação dos acadêmicos nos projetos de extensão, participação de eventos em geral, divulgação, valorização das atividades de extensão.

Gráfico 2.0 – Avaliação em percentagem da qualidade da extensão pelos discentes, 2021.



Legenda: TS (Totalmente Satisfeito), S (Satisfeito), NS (Não sabem), I (Insatisfeito) e TI (Totalmente Insatisfeitos). **Fonte:** CPA 2021/2022, 2022.

Tabela 2 – Série histórica da avaliação em percentagem da qualidade da extensão pelos discentes, 2021.

Grau de Satisfação	2020	2021	Tendência
Totalmente Satisfeitos	58%	30%	↘
Satisfeitos	32%	41%	↗
Não sabem	10%	10%	↔
Insatisfeitos	0%	3%	↗
Totalmente Insatisfeitos	0%	16%	↗

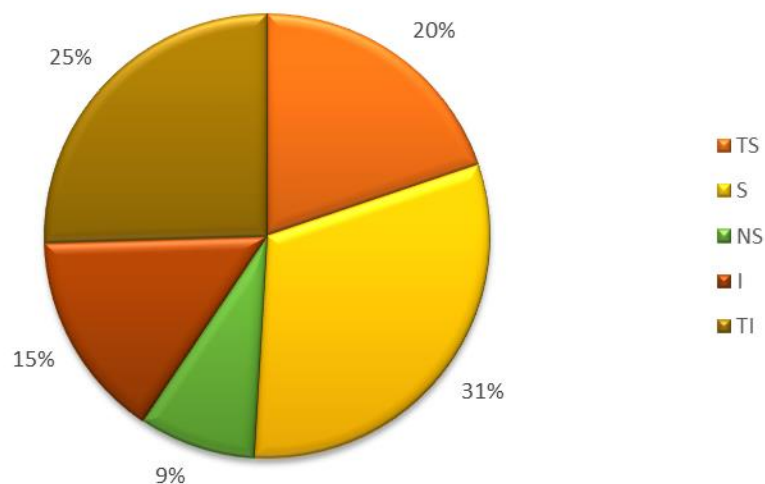
Análise de Resultado: Frente ao cenário de readequações das condições sanitárias impossibilitou o trabalho com a sociedade afim de melhorar a inserção do discentes em diferentes espaços da sociedade.

Estratégia corretiva: Indicar ao colegiado do curso e ao NDE a fragilidade do ensino extensionistas, afim que busquem estratégias de incorporação de tais atividades.

c) Avaliação da iniciação científica pelos discentes

A iniciação científica se faz importante para a formação em nível superior, pois é baseado em evidências científicas que as barreiras intelectuais avançam. Nesse aspecto foi avaliado: condições de realizar uma pesquisa, qualidade e quantidade do acervo bibliográfico, cooperação entre discentes e docentes, participação docente, grupos de pesquisas, eventos científicos, formas de acompanhamento de trabalhos de cursos, valorização da pesquisa, políticas de incentivos a iniciação científicas, semana acadêmicas.

Gráfico 3.0 – Avaliação em percentagem da iniciação científica pelos discentes, 2021.



Legenda: TS (Totalmente Satisfeito), S (Satisfeito), NS (Não sabem), I (Insatisfeito) e TI (Totalmente Insatisfeitos). **Fonte:** CPA 2021/2022, 2022.

Tabela 3.0 – Série histórica da avaliação em percentagem da iniciação científica pelos discentes, 2021.

Grau de Satisfação	2020	2021	Tendência
Totalmente Satisfeitos	16%	20%	↗
Satisfeitos	20%	31%	↗
Não sabem	7%	9%	↗
Insatisfeitos	16%	15%	↘
Totalmente Insatisfeitos	42%	25%	↘

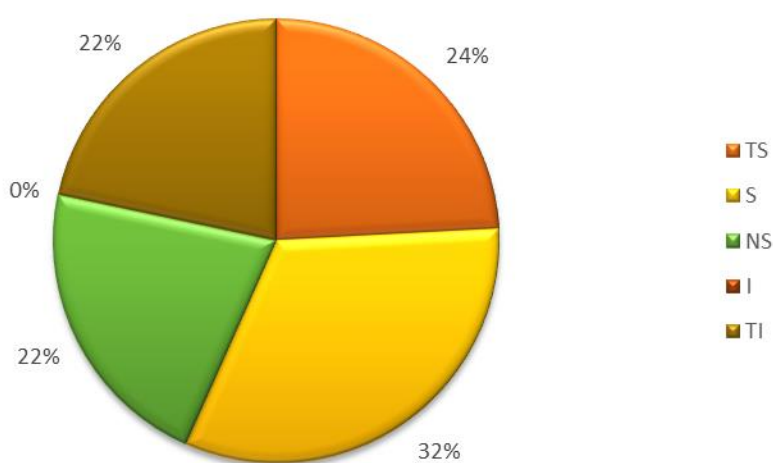
Análise de Resultado: Observa-se resultados medianos, ou seja, não se obteve resultados significativos durante o último ano, mesmo melhorando em alguns indicadores devido o fortalecimento das pesquisas solicitadas assíncronas.

Estratégia corretiva: Indicação ao NDE e ao colegiado para desenvolvimento de grupos de iniciação científica.

d) Avaliação da Comunicação e Informação pelos discentes

A comunicação e informação da instituição avançaram em relação aos discentes. Contudo, a instituição tem ciência que é fundamental manter atualizados os canais de comunicação e informação da Faculdade de Educação Superior de Chapecó, com o intuito de prover a comunidade acadêmica ferramentas de apoio ao ensino, baseadas nas tecnologias hoje disponíveis.

Gráfico 4.0 – Avaliação em percentagem da qualidade da comunicação e informação pelos discentes, 2021



Legenda: TS (Totalmente Satisfeito), S (Satisfeito), NS (Não sabem), I (Insatisfeito) e TI (Totalmente Insatisfeitos). **Fonte:** CPA 2021/2022, 2022.

Tabela 4.0 – Série Histórica da Avaliação em percentagem da qualidade da comunicação e informação pelos discentes, 2021.

Grau de Satisfação	2020	2021	Tendência
Totalmente Satisfeitos	1%	24%	↗
Satisfeitos	30%	32%	↗
Não sabem	0%	22%	↗
Insatisfeitos	40%	24%	↘
Totalmente Insatisfeitos	29%	22%	↘

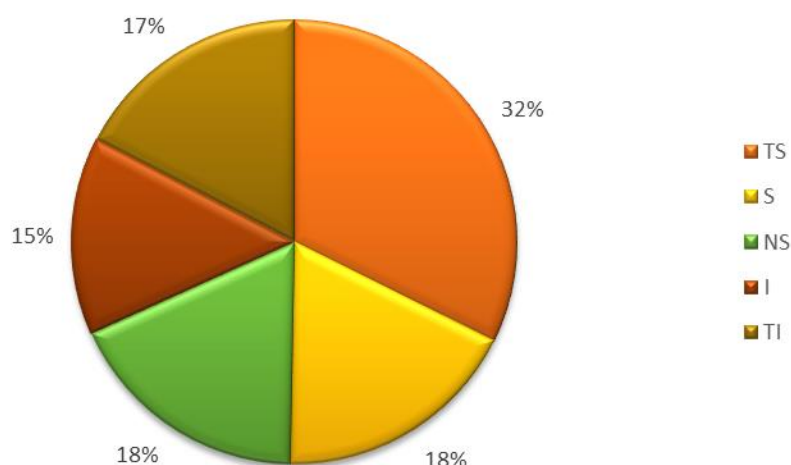
Análise de Resultado: Observou uma melhora significativa no índice de aprovação da comunicação e informação, porém ainda estão aquém do esperado.

Estratégia corretiva: Indicar a direção geral para instituir políticas de comunicação e de informação.

e) Organização e Objetivos Institucionais pelos discentes

Quanto a Organização e Objetivos Institucionais, os discentes foram questionados sobre as políticas educacionais da FACESC, bem como sobre a participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões, conhecimentos sobre os cursos, entre outros.

Gráfico 5.0 – Avaliação em percentagem da organização e objetivos institucionais, 2021.



Legenda: TS (Totalmente Satisfeito), S (Satisfeito), NS (Não sabem), I (Insatisfeito) e TI (Totalmente Insatisfeitos). **Fonte:** CPA 2021/2022, 2022.

Tabela 5.0 – Série histórica da avaliação em percentagem da organização e objetivos institucionais pelos discentes, 2021.

Grau de Satisfação	2020	2021	Tendência
Totalmente Satisfeitos	11%	32%	↗
Satisfeitos	11%	18%	↗
Não sabem	34%	18%	↘
Insatisfeitos	5%	15%	↗
Totalmente Insatisfeitos	39%	17%	↘

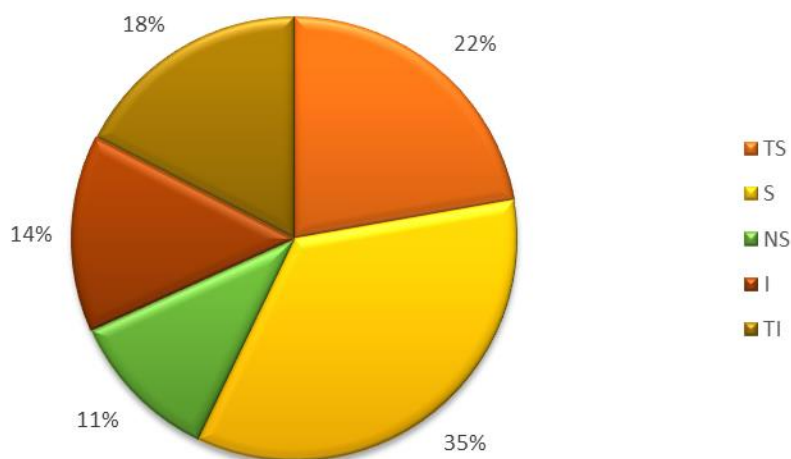
Análise de Resultado: Após as estratégias adotadas no ano de 2021, as avaliações apontaram resultados positivos em relação a organização.

Estratégia corretiva: Continuar com os planejamentos e monitorando as diversas funções dentro da instituição.

f) Avaliação Infraestrutura pelos discentes

Quanto aos Ambientes e Condições das Instalações físicas de salas de aulas, salas administrativas, laboratórios, clínicas de atendimento externo e biblioteca.

Gráfico 6.0 – Avaliação em percentagem da infraestrutura pelos discentes, 2021.



Legenda: TS (Totalmente Satisfeito), S (Satisfeito), NS (Não sabem), I (Insatisfeito) e TI (Totalmente Insatisfeitos). **Fonte:** CPA 2021/2022, 2022.

Tabela 6.0 – Série histórica da Avaliação em percentagem da infraestrutura pelos discentes, 2021.

Grau de Satisfação	2020	2021	Tendência
Totalmente Satisfeitos	11%	22%	
Satisfeitos	33%	35%	
Não sabem	16%	11%	
Insatisfeitos	0%	14%	
Totalmente Insatisfeitos	40%	18%	

Análise de Resultado: Os resultados se mostraram satisfatório, pois a construção da clínica, indicação acessível e novas salas foram melhoradas a fim de melhorar os aspectos que vão além da infraestrutura, que por sua vez sofrem impacto direto como fluxos, processos, organização.

Estratégia corretiva: Apontar as melhorias que obtivemos a toda a comunidade.

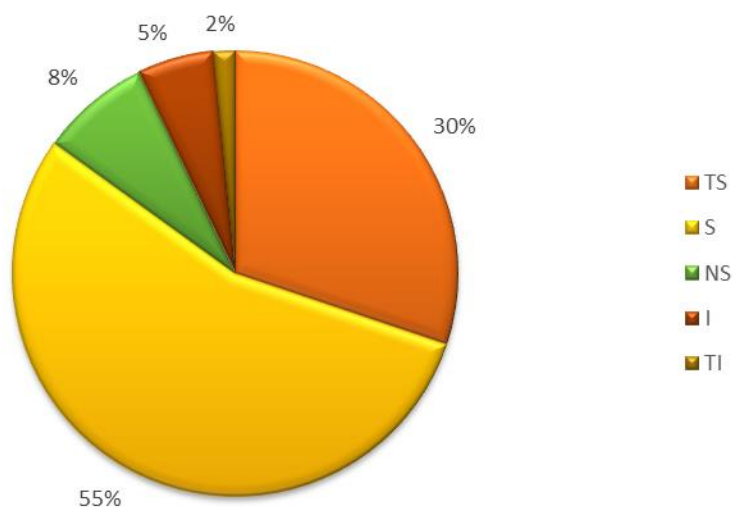
3.2.2 Resultados Obtidos na Avaliação dos Docentes

Os resultados abaixo relacionados referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo docente, que consta com um total de 07 professores, que ministraram aulas no curso Superior oferecido pela FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ em 2021, responderam ao questionário 07 professores. Portanto, obteve-se 100% de adesão.

a) Avaliação Comunicação e Informação pelos docentes

A comunicação e informação da instituição avançaram em relação aos discentes. Contudo, a instituição tem ciência que é fundamental manter atualizados os canais de comunicação e informação da Faculdade de Educação Superior de Chapecó, com o intuito de prover a comunidade acadêmica ferramentas de apoio ao ensino, baseadas nas tecnologias hoje disponíveis.

Gráfico 7.0 – Avaliação em percentagem da qualidade da comunicação e informação dos docentes, 2021.



Legenda: TS (Totalmente Satisfeito), S (Satisfeito), NS (Não sabem), I (Insatisfeito) e TI (Totalmente Insatisfeitos). **Fonte:** CPA 2021/2022, 2022.

Tabela 7.0 – Série histórica da Avaliação em percentagem da qualidade da comunicação e informação em relação aos docentes, 2021.

Grau de Satisfação	2020	2021	Tendência
Totalmente Satisfeitos	13%	30%	↗
Satisfeitos	44%	55%	↗
Não sabem	39%	8%	↘
Insatisfeitos	0%	5%	↗
Totalmente Insatisfeitos	4%	2%	↘

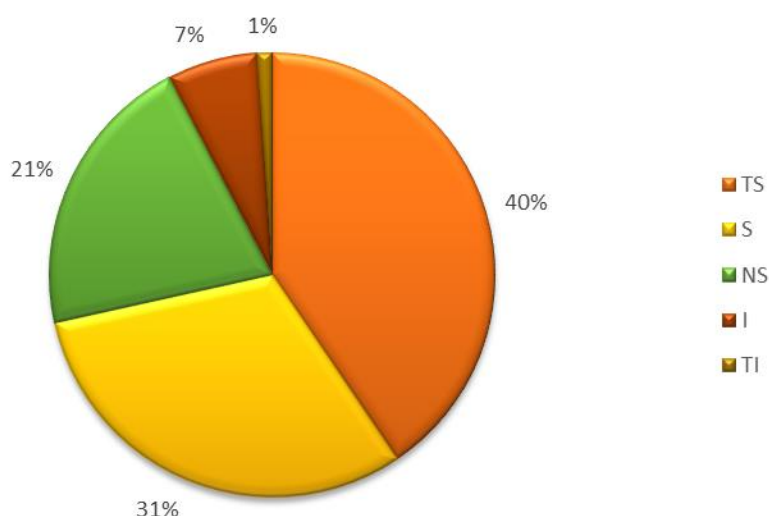
Análise de Resultado: Observou uma pequena melhora no índice de aprovação da comunicação e informação, porém ainda estão aquém do esperado.

Estratégia corretiva: Indicar a direção geral para instituir políticas de comunicação e de informação, pois são elementos fundamentais do processo avaliativo e sua disponibilização pelos órgãos pertinentes da Instituição é prioritária. No ano de 2020 foi mantido investimento operacional e financeiro com destaque para a criação do novo site da FACESC e aprimoramento da comunicação nas redes sociais por meio do *Facebook* e *Instagram*.

b) Avaliação das Metodologias de Ensino pelos docentes

As avaliações realizadas pelos docentes referentes às metodologias de ensino, acompanhamento psicopedagogo, auxílio na construção dos planos de ensino.

Gráfico 8.0 – Avaliação em percentagem da avaliação das metodologias de ensino em relação aos docentes, 2021.



Legenda: TS (Totalmente Satisfeito), S (Satisfeito), NS (Não sabem), I (Insatisfeito) e TI (Totalmente Insatisfeitos). **Fonte:** CPA 2021/2022, 2022.

Tabela 8.0 – Série histórica da avaliação das metodologias de ensino em relação aos docentes, 2021.

Grau de Satisfação	2020	2021	Tendência
Totalmente Satisfeitos	32%	40%	↗
Satisfeitos	30%	31%	↗
Não sabem	36%	21%	↘
Insatisfeitos	2%	7%	↗
Totalmente Insatisfeitos	0%	1%	↗

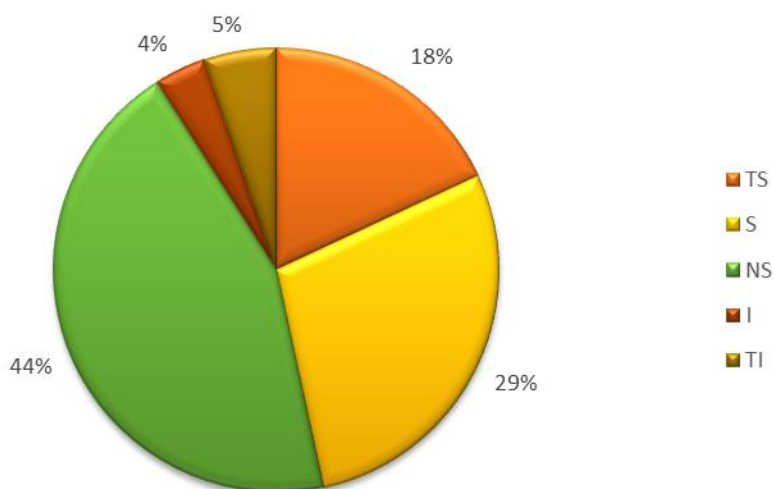
Análise de Resultado: Após a implantação das atividades de secretária acadêmica, auxílio administrativos os índices apresentaram melhoras.

Estratégia corretiva: Indicar ao colegiado e ao NDE para realizar mais reuniões de planejamento estratégico antes do início das turmas.

c) Avaliação Extensão pelos docentes

Em relação à **Extensão**, quando questionados sobre as condições, cooperação entre docentes e acadêmicos, participação dos acadêmicos nos projetos de extensão, participação de eventos em geral, divulgação, valorização das atividades de extensão.

Gráfico 10.0 – Avaliação em percentagem da qualidade da extensão na área do docente, 2021.



Legenda: TS (Totalmente Satisfeito), S (Satisfeito), NS (Não sabem), I (Insatisfeito) e TI (Totalmente Insatisfeitos). **Fonte:** CPA 2021/2022, 2022.

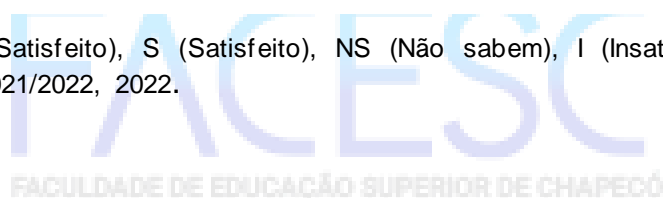


Tabela 10.0 – Série histórica da avaliação em percentagem da qualidade da extensão para o docente, 2021.

Grau de Satisfação	2020	2021	Tendência
Totalmente Satisfeitos	0%	18%	↗
Satisfeitos	26%	29%	↗
Não sabem	62%	44%	↘
Insatisfeitos	0%	4%	↗
Totalmente Insatisfeitos	12%	5%	↘

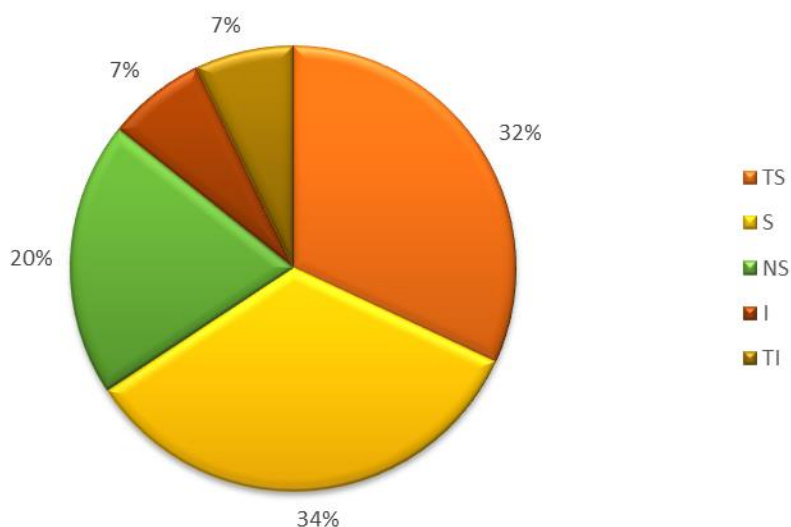
Análise de Resultado: Frente ao cenário de readequações das condições sanitárias impossibilitou o trabalho com a sociedade afim de melhorar a inserção dos discentes em diferentes espaços da sociedade.

Estratégia corretiva: Indicar ao colegiado do curso e ao NDE a fragilidade do ensino extensionistas, afim que busquem estratégias de entendimento e realizações de projetos que venham contemplar essa relação com o ensino.

d) Avaliação da iniciação científica pelos docentes

A iniciação científica se faz importante para a formação em nível superior, pois é baseado em evidências científicas que as barreiras intelectuais avançam. Nesse aspecto foi avaliado: condições de realizar uma pesquisa, qualidade e quantidade do acervo bibliográfico, cooperação entre discentes e docentes, participação docente, grupos de pesquisas, eventos científicos, formas de acompanhamento de trabalhos de cursos, valorização da pesquisa, políticas de incentivos a iniciação científicas, semana acadêmicas.

Gráfico 11.0 – Avaliação em percentagem da iniciação científica relacionada as atividades desenvolvidas pelos docentes, 2021.



Legenda: TS (Totalmente Satisfeito), S (Satisfeito), NS (Não sabem), I (Insatisfeito) e TI (Totalmente Insatisfeitos). **Fonte:** CPA 2021/2022, 2022.

Tabela 11.0 – Série histórica da avaliação iniciação científica relacionada as atividades desenvolvidas pelos docentes, 2021.

Grau de Satisfação	2020	2021	Tendência
Totalmente Satisfeitos	17%	32%	↗
Satisfeitos	21%	34%	↗
Não sabem	61%	20%	↘
Insatisfeitos	1%	7%	↗
Totalmente Insatisfeitos	0%	7%	↗

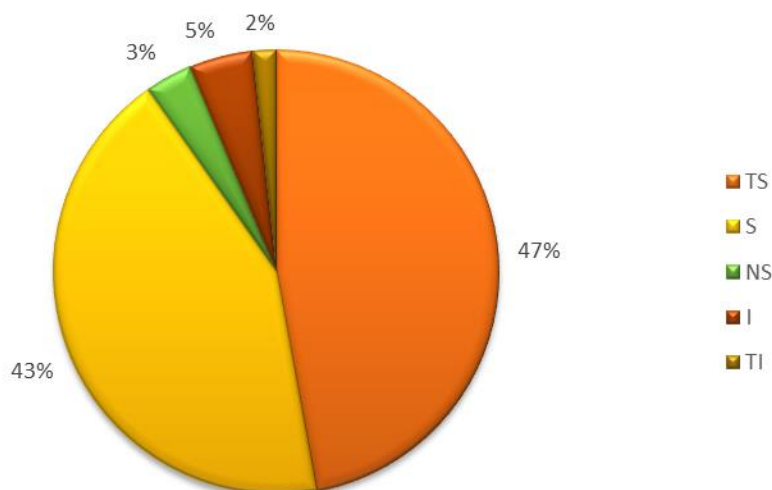
Análise de Resultado: Observa-se resultados positivos, pois a cultura da iniciação científica começou a ser explorada.

Estratégia corretiva: Indicação ao NDE e ao colegiado para desenvolvimento e execução de grupos de iniciação científica.

e) Avaliação da Infraestrutura pelos docentes

Quanto aos Ambientes e Condições das Instalações físicas de salas de aulas, salas administrativas, laboratórios, clínicas de atendimento externo e biblioteca.

Gráfico 12.0 – Avaliação em percentagem da infraestrutura sobre a ótica do docente, 2021.



Legenda: TS (Totalmente Satisfeito), S (Satisfeito), NS (Não sabem), I (Insatisfeito) e TI (Totalmente Insatisfeitos). **Fonte:** CPA 2021/2022, 2022.

Tabela 12.0 – Série histórica da avaliação em percentagem da infraestrutura pelos docentes, 2021.

Grau de Satisfação	2020	2021	Tendência
Totalmente Satisfeitos	42%	47%	↗
Satisfeitos	45%	43%	↘
Não sabem	12%	3%	↘
Insatisfeitos	1%	5%	↗
Totalmente Insatisfeitos	0%	2%	↗

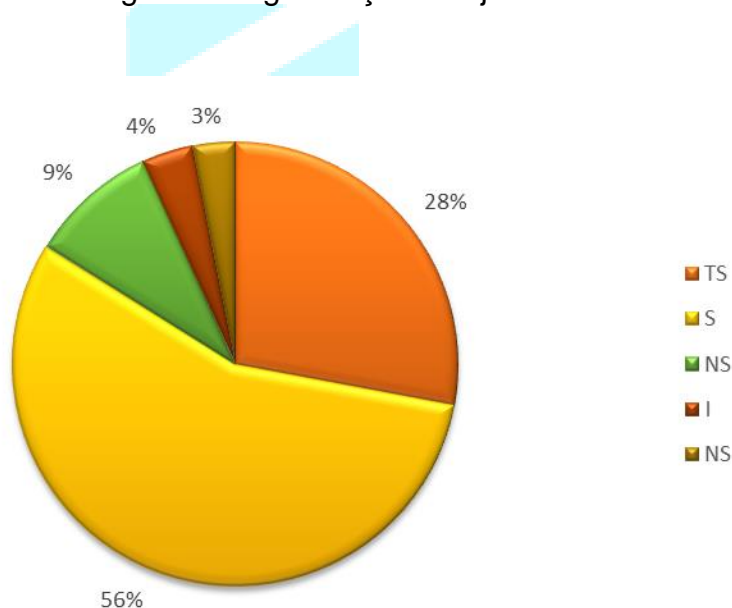
Análise de Resultado: Os resultados se mostraram satisfatório, pois a construção da clínica, indicação acessível e novas salas foram melhoradas a fim de melhorar os aspectos que vão além da infraestrutura, que por sua vez sofrem impacto direto como fluxos, processos, organização.

Estratégia corretiva: Apontar as melhorias que obtivemos a toda a comunidade.

f) Organização e Objetivos Institucionais pelos docentes

Quanto a Organização e Objetivos Institucionais, os discentes foram questionados sobre as políticas educacionais da FACESC, bem como sobre a participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões, conhecimentos sobre os cursos, entre outros.

Gráfico 13.0 – Avaliação em percentagem da organização e objetivos institucionais na ótica do docente, 2021.



Legenda: TS (Totalmente Satisfeito), S (Satisfeito), NS (Não sabem), I (Insatisfeito) e TI (Totalmente Insatisfeitos). **Fonte:** CPA 2021/2022, 2022.

Tabela 13.0 – Série histórica da avaliação em percentagem da organização e objetivos institucionais sob a ótica do docente, 2021.

Grau de Satisfação	2020	2021	Tendência
Totalmente Satisfeitos	26%	28%	↗
Satisfeitos	41%	56%	↗
Não sabem	33%	9%	↘
Insatisfeitos	0%	4%	↗
Totalmente Insatisfeitos	0%	3%	↗

Análise de Resultado: Após as estratégias adotadas no ano de 2021, as avaliações apontaram resultados positivos em relação a organização. Os docentes através dos índices acima demonstram satisfação em relação à Organização e Objetivos Institucionais. Verifica-se que as políticas e metas descritas no PDI da FACESC estão sendo cumpridas ao longo do processo acadêmico. O desenvolvimento institucional se orienta pelas diretrizes gerais de fortalecimento da identidade da FACESC e consolidar-se na região oeste Catarinense, tendo como principal marca a oferta de ensino de qualidade e tornar-se referência regional, garantindo a sustentabilidade, qualidade e expansão das atividades acadêmicas nos cursos de graduação, atividades de pesquisa, programas de pós-graduação, programas e atividades de expansão; e a democratização do planejamento e gestão institucional.

Estratégia corretiva: Continuar com os planejamentos e monitorando as diversas funções dentro da instituição.

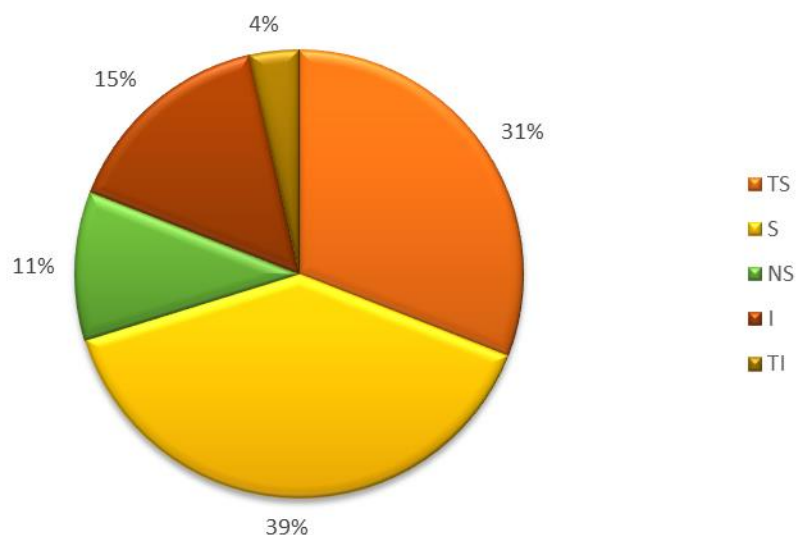
3.3 - RESULTADOS OBTIDOS NA AVALIAÇÃO DOS COLABORADORES TÉCNICO ADMINISTRATIVOS

Os resultados referem-se às respostas do questionário elaborado para Colaboradores Técnico-Administrativos. De um total de 09 colaboradores que atuavam na FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ em 2021, 06 responderam ao questionário, 100% de adesão.

a) Avaliação da Comunicação e Informação pelos técnicos-administrativos

A comunicação e informação da instituição avançaram em relação aos técnicos administrativos. Contudo, a instituição tem ciência que é fundamental manter atualizados os canais de comunicação e informação da Faculdade de Educação Superior de Chapecó, com o intuito de prover a comunidade acadêmica ferramentas de apoio ao ensino, baseadas nas tecnologias hoje disponíveis.

Gráfico 14.0 – Avaliação em percentagem da qualidade da comunicação e informação dos técnico-administrativos, 2021.



Legenda: TS (Totalmente Satisfeito), S (Satisfeito), NS (Não sabem), I (Insatisfeito) e TI (Totalmente Insatisfeitos). **Fonte:** CPA 2021/2022, 2022.

Tabela 14.0 – Série Histórica da Avaliação em percentagem da qualidade da comunicação e informação em relação aos técnico-administrativos, 2021.

Grau de Satisfação	2020	2021	Tendência
Totalmente Satisfeitos	13%	31%	↗
Satisfeitos	51%	39%	↘
Não sabem	17%	11%	↘
Insatisfeitos	19%	15%	↘
Totalmente Insatisfeitos	0%	4%	↗

Análise de Resultado: Observou uma pequena melhora no índice de aprovação da comunicação e informação, porém ainda estão aquém do esperado.

Estratégia corretiva: Indicar a direção geral para instituir políticas de comunicação e de informação, pois são elementos fundamentais do processo avaliativo e sua disponibilização pelos órgãos pertinentes da Instituição é prioritária. No ano de 2020 foi mantido investimento operacional e financeiro com destaque para a criação do novo site da FACESC e aprimoramento da comunicação nas redes sociais por meio do *Facebook* e *Instagram*.

b) Ambiente e Condições de Trabalho pelos técnicos-administrativos

Gráfico 15.0 – Avaliação em percentagem da qualidade dos ambientes e condições de trabalho, 2021.

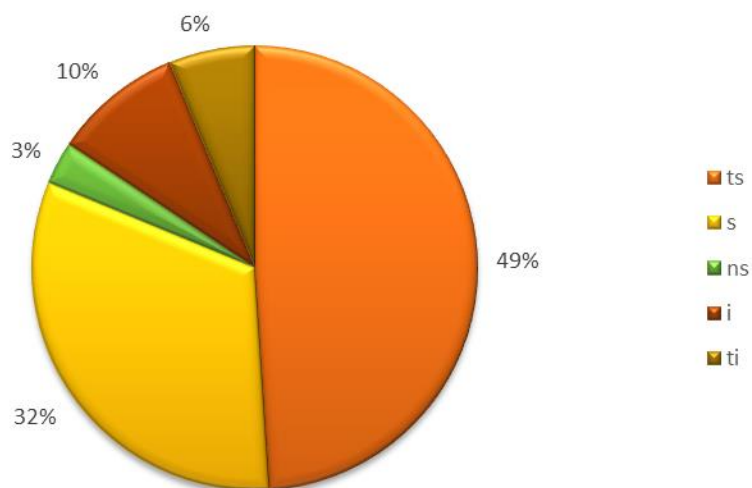


Tabela 15.0 – Série histórica da qualidade da avaliação em percentagem dos ambientes e condições de trabalho, 2021.

Grau de Satisfação	2020	2021	Tendência
Totalmente Satisfeitos	15%	49%	↗
Satisfeitos	33%	32%	↔
Não sabem	33%	3%	↘
Insatisfeitos	14%	10%	↘
Totalmente Insatisfeitos	5%	6%	↗

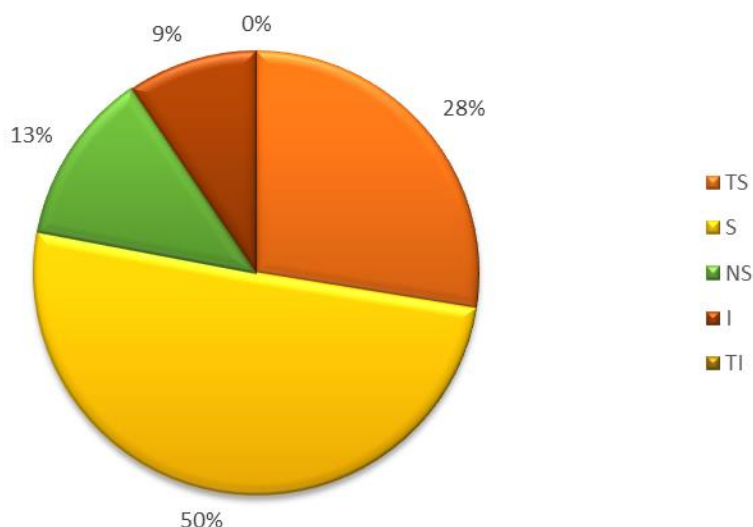
Análise de Resultado: Observou uma melhora significativa no índice de aprovação dos ambientes e condições de trabalho.

Estratégia corretiva: Apontar para direção a melhora significativa nos espaços e ambientes.

c) Organização e Objetivos Institucionais pelos técnicos-administrativos

Quanto a Organização e Objetivos Institucionais, os técnicos administrativos foram questionados sobre as políticas educacionais, processos e fluxos da FACESC.

Gráfico 16.0 – Avaliação em percentagem da organização e objetivos institucionais na ótica dos técnicos-administrativos, 2021.



Legenda: TS (Totalmente Satisfeito), S (Satisfeito), NS (Não sabem), I (Insatisfeito) e TI (Totalmente Insatisfeitos). **Fonte:** CPA 2021/2022, 2022.

Tabela 16.0 – Série histórica da Avaliação em percentagem da organização e objetivos institucionais sob a ótica dos técnicos administrativos, 2021.

Grau de Satisfação	2020	2021	Tendência
Totalmente Satisfeitos	29%	28%	↘
Satisfeitos	50%	32%	↘
Não sabem	11%	13%	↗
Insatisfeitos	10%	9%	↘
Totalmente Insatisfeitos	0%	0%	↔

FACULDADE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DE CHAPECÓ

Análise de Resultado: Após as estratégias adotadas no ano de 2021, as avaliações apontaram resultados positivos em relação a organização.

Estratégia corretiva: Continuar com os planejamentos e monitorando as diversas funções dentro da instituição.

4.0 AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

Estrutura da avaliação instituição

Objetivo Avaliar os departamentos:

- Secretaria;
- Salas de aulas;
- Laboratórios;
- Setores administrativos;
- Biblioteca;
- Corporativos: Professores e técnicos, Direção Geral;
- Estruturas de convívio coletivo.



7

ESTRATÉGI A

Drive

Avaliações - QR - PDF

Fazer login

FAZER DOWNLOAD DE TUDO

Avaliação - Geral.pdf

Avaliação - Hall da Secret...

Avaliação - Hall de Conviv...

Avaliação - Hall de entrad...

Avaliação - Recepção da ...

Avaliação - Ambiente Hall...

Avaliação - Biblioteca.pdf

Avaliação - Clínicas odont...

Avaliação - Sala de letr...

11

Debate interdisciplinar face e cpa



22

DEBATE INTERDISCIPLINAR EM ESTÁGIOS - CPA



23

DEBATE INTERDISCIPLINAR EM EVENTOS - CPA



4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final do processo de auto-avaliação, torna-se relevante e necessário uma reflexão com vistas à evolução contínua, com mudanças pedagógicas e organizacionais, bem como relevantes investimentos em infraestrutura. A análise das estratégias utilizadas pela instituição, assim como as dificuldades e os avanços apresentados, permitirá o planejamento de ações futuras.

Este trabalho avaliativo no ano de 2021 favoreceu o conhecimento, a ampliação e compreensão de uma Cultura Avaliativa, existente na Instituição. A realização, desenvolvimento, de um novo olhar para esta cultura tornou-se ótima ferramenta de tomada de decisões.

Os desafios vêm sendo superados em face da participação e integração da Comunidade Acadêmica e pelos resultados aferidos. O Processo de Melhoria Contínua da Educação Superior é o objetivo primordial, construído a cada dia, por meio de uma avaliação sistemática e contínua com o envolvimento de toda comunidade acadêmica.

Nesse sentido, as ações de melhoria contínua estão sendo planejadas e revisadas constantemente. No plano de ações para o ano de 2022, estão previstos avanços no que concerne aos resultados da avaliação institucional aplicada no ano de 2021.

Este relatório avaliativo foi aprovado pela CPA conforme ata de reunião da CPA realizada entre os meses de janeiro de 2022 a março de 2022, e está disponível para consulta pelas comissões avaliadoras dos cursos da FACESC.

Atenciosamente,

Daniel Andolfatto

Presidente da CPA

Chapecó, 05 de março de 2022.

